

## Všeobecné obchodní podmínky – online kurzy

**ŽIVOT 90, z. ú.**

IČ: 00571709

Karoliny Světlé 286/18

Praha 1, PSČ: 110 00

(dále již jen „*dodavatel*“)

Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, která v den objednávky byla starší šedesáti let, a jež si u dodavatele objednala výuku jazyka v jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce a dodavatelem výše uvedený dodavatel. Dodavatel a objednatel dále společně označováni též jako smluvní strany.

### I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále již jen “VOP”) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě elektronické písemné objednávky (závazné přihlášky) objednatele. Za elektronickou písemnou formu se považuje přihlašovací formulář na stránkách [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) u každého jednotlivého kurzu.
3. Dodavatel má povinnost do sedmi pracovních dnů ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.
4. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

## II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzech vypsanych dodavatelem pro příslušné období.
2. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách dodavatele [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz).

## III. Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění zveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny a lektorského zajištění. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen za objednanou výuku řádně a včas zaplatit stanovené kurzovné.

## IV. Přihlášení do kurzu

1. Přihlašování probíhá na základě elektronické písemné objednávky (závazné přihlášky) objednatele. Za elektronickou písemnou formu se považuje přihlašovací formulář na stránkách [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) u každého jednotlivého kurzu.
2. První lekce kurzu je pro objednatele, který dosud neabsolvoval daný jazykový kurz od dodavatele, tzv. ukázková. Absolvováním ukázkové lekce nevzniká objednateli povinnost hradit lekci.
3. Ukázková lekce není určena pro objednatele, kteří konkrétní kurz absolvovali již v předchozím akademickém roce či pololetí.

## V. Platba

1. Výše kurzovného činí 50,- Kč za jednu lekci.
2. Objednatel hradí kurzovné za dané období. Cena za příslušný jazykový kurz, která je stanovena podle celkového počtu lekcí v daném období, je zveřejněna na internetové adrese [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) u každého jednotlivého kurzu. Kurzovné je uvedeno včetně příslušné sazby DPH. Pokud bude mít jazykový kurz volné kapacity, může se objednatel přihlásit i v průběhu daného období. V tomto případě hradí celou částku za uvedené období.
3. Kurzovné se hradí uhrazením zaslané faktury.

4. Kurzovné je objednatel povinen uhradit dodavateli do data splatnosti vystavené faktury. V případě prodlení je objednatel na tuto skutečnost upozorněn, a pokud platbu neprovede do náhradního termínu určeného dodavatelem, je z kurzu vyloučen.

## VI. Storno podmínky

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat osobně, výhradně v kanceláři CAS, a to do 21-ti dnů po uzavření závazné přihlášky.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem objednatelů nižším než 4 a právo převést objednatele do jiné skupiny na stejné vědomostní úrovni, pokud tato skupina existuje. V případě, že objednateli nevyhovuje čas výuky v nové skupině, má právo na odhlášení z kurzu a vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učebny, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části. O všech těchto skutečnostech bude dodavatel objednatele informovat s dostatečným předstihem.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení ze strany dodavatele, bude objednatel neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části ze strany dodavatele, vzniká objednateli nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
6. V případě nedostavení se lektora do hodiny dodavatel zajistí náhradní termín. Pokud není dodavatel schopen zajistit náhradní termín lekce, je povinen vrátit adekvátní část kurzovného za konkrétní lekci.
7. Vrácení kurzovného dle VI. 2., VI. 5. a VI. 6. se provádí převodem na účet studenta a to na základě písemné žádosti, kterou posoudí vedoucí CAS. Formulář žádosti o vrácení kurzovného v CAS je možné vyzvednout v kanceláři CAS, nebo stáhnout na [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz). Zažádat o vrácení kurzovného je možné pouze v období, kdy předmětný kurz probíhá či probíhat měl.

## VII. Omluva z lekce objednatelem

1. Objednatel má povinnost omluvit svou budoucí nepřítomnost na kurzu buď přímo lektorovi, v kanceláři CAS, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

## VIII. Výuka

1. Délka jedné lekce je 90 minut.
2. Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém pravidelném termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích.
3. O případných změnách v harmonogramu je rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny objednatelů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Objednatelé jsou o této změně včas informováni.

## IX. Změna kurzu

1. Dodavatel umožní objednateli přestoupení do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí objednatele (z vlastní vůle objednatele a na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních a organizačních důvodů.
2. V případě, kdy kurz, do kterého objednatel přestoupil, zahrnuje větší počet lekcí, je objednatel povinen neprodleně tyto lekce doplatit dodavateli.

## X. Změny ze strany dodavatele

1. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Dodavatel si rovněž vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V takovém případě má objednatel nárok na vrácení kurzovného za lekce, které se neuskuteční.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci.
3. V případě nepříznivé epidemiologické situace bude kurz převeden na online formu výuky. Pokud se objednatel z vážných důvodů nemůže účastnit online výuky, budou mu hodiny převedeny do dalšího pololetí.

## XI. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány a chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. Správcem osobních údajů je dodavatel. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Život 90 jsou uvedeny na: [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz).

## XII. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování jazykové výuky uzavřené na základě objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Objednatel - spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## XIII. Závěrečná ustanovení

Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2021.