

## Všeobecné obchodní podmínky

ŽIVOT 90, z. ú.  
IČO: 00571709  
Karoliny Světlé 286/18  
Praha 1, PSČ: 110 00

### I. Úvodní ustanovení

1. Objednávkou kurzu objednatel přijímá a zavazuje se dodržovat tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) ústavu ŽIVOT 90, z.ú., IČO: 00571709, se sídlem Karoliny Světlé 286/18, 110 00, Praha 1 – Staré Město (dále jen "**dodavatel**")
2. Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která v den odeslání závazné objednávky byla starší šedesáti let, a jež zaslala dodavateli závaznou objednávku kurzu (dále jen „**objednatel**“). Dodavatel a objednatel jsou dále společně označováni též jako „**smluvní strany**“.
3. Kurzem se rozumí vzdělávací kurzy sestávající z jednotlivých lekcí v podobě přednášky nebo semináře, pořádané prezenční formou (dále jen „**kurz**“) či zprostředkované digitálním způsobem (dále jen „**online kurz**“), vše zaměřené na vzdělávání a rozvoj seniorů. Pro vyloučení pochybností se tyto VOP nevztahují na „kurzy sociální služeb“, jejichž konání, provoz a režim je upraven přímo zákonem o sociálních službách, a které jsou na internetových stránkách patřičně odlišeny.

### II. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem. Uzavření smlouvy – přihlášení do kurzu

1. Na internetových stránkách [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) (dále jen „**internetové stránky**“) je uveden seznam kurzů včetně termínu konání, místa konání, ceny a stručného popisu obsahu každého jednotlivého kurzu. Prezentace nabízených kurzů na internetových stránkách dodavatele je informativního charakteru a nejedná se o návrh dodavatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Závaznou objednávkou na vybraný kurz lze učinit výhradně elektronickou formou. Elektronickou formou se rozumí zaslání vyplněného přihlašovacího formuláře uvedeného na internetových stránkách (dále také jen „**závazná objednávka**“).
3. Před odesláním závazné objednávky je objednatel povinen zkontrolovat vyplněné údaje v přihlašovacím formuláři. Stisknutím tlačítka „**OBJEDNÁVKA ZAVAZUJÍCÍ K PLATBĚ**“ je objednávka objednatele závazná. Údaje uvedené v závazné objednávce považuje dodavatel za správné a úplné. O jejich případné změně je objednatel povinen bezodkladně dodavatele informovat.

4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel písemně potvrdí objednateli přijetí jeho závazné objednávky. Smlouva je uzavřena v českém jazyce a bude uložena po dobu trvání závazku v sídle dodavatele, kde si ji objednatel může po dobu trvání závazku vyzvednout.
5. Dodavatel do sedmi pracovních dnů ode dne obdržení závazné objednávky písemně potvrdí objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není závazná objednávka považována za přijatou. Za potvrzení závazné objednávky dodavatelem se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.
6. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto VOP.
7. Dodavatel má právo odmítnout závaznou objednávku, pokud jsou údaje v závazné objednávce neúplné, nebo vzbuzují pochybnosti o skutečném úmyslu objednat kurz.
8. Je-li předmětem závazné objednávky online kurz, jakožto poskytnutí digitálního obsahu, prohlašuje objednatel odesláním závazné objednávky, že výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tímto prohlášením objednateli podle §1837 písm. l) občanského zákoníku zaniká právo odstoupit od smlouvy.

### III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele zajistit objednateli možnosti účasti na kurzu uvedeném v závazné objednávce a závazek objednatele za tento kurz dodavateli řádně a včas uhradit dohodnutou cenu (kurzovné).
2. Závazkem dodavatele zajistit možnost účasti na kurzu se rozumí zejména splnění zveřejněných podmínek výuky, především co do termínu, rozsahu výuky, ceny a lektorského zajištění. Další povinnosti dodavatele jsou blíže specifikovány ve VOP.
3. Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena na internetových stránkách dodavatele, tj. [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz).

### IV. Přihlášení do kurzu

1. Přihlašování probíhá na základě elektronické objednávky (závazné objednávky) objednatele. Za elektronickou formu se považuje přihlašovací formulář na stránkách [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) u každého jednotlivého kurzu. V případě potíží s vyplněním závazné objednávky je možné kontaktovat dodavatele telefonicky na tel. čísle uvedeném na internetových stránkách, případně osobně v sídle dodavatele, přičemž v takovém případě dodavatel poskytne objednateli součinnost k vyplnění závazné objednávky.
2. První lekce kurzu je pro objednatele, který dosud neabsolvoval daný jazykový kurz od dodavatele, tzv. ukázková. Absolvováním ukázkové lekce nevzniká objednateli povinnost hradit lekci.

3. Ukázková lekce není určena pro objednatele, kteří konkrétní kurz absolvovali již v předchozím akademickém roce či pololetí.

## V. Platba

1. Výše kurzovného za jednu lekci i celková cena za příslušný kurz je uvedena na internetových stránkách vždy u jednotlivého kurzu.
2. Objednatel hradí kurzovné za dané období. Cena za příslušný kurz, která je stanovena podle celkového počtu lekcí v daném období, je zveřejněna na internetových stránkách tj. [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz) u každého jednotlivého kurzu. Kurzovné je uvedeno včetně příslušné sazby DPH. Pokud bude mít kurz volné kapacity, může se objednatel přihlásit i v průběhu daného období. V takovém případě hradí objednatel celou částku za dané období s výjimkou objednatele, který doposud od dodavatele neabsolvoval daný kurz.
3. Kurzovné je možné hradit v českých korunách, a to hotově či kartou v pokladně v přízemí budovy v sídle dodavatele. Objednatel obdrží doklad o zaplacení bezprostředně po dokončení transakce.
4. Kurzovné je objednatel povinen uhradit dodavateli do 14-ti dnů od zahájení kurzu. V případě prodlení je objednatel na tuto skutečnost upozorněn, a pokud platbu neprovede do náhradního termínu určeného dodavatelem, je z kurzu vyloučen.

## VI. Storno podmínky

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat osobně, výhradně v kanceláři komunitního centra (dále jen „KC“), a to do 21-ti dnů po uzavření závazné přihlášky.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem objednatelů nižším než 4 a právo převést objednatele do jiné skupiny na stejné vědomostní úrovni, pokud tato skupina existuje. V případě, že objednateli nevyhovuje čas výuky v nové skupině, má právo na odhlášení z kurzu a vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna lektora, změna učebny, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části. O všech těchto skutečnostech bude dodavatel objednatele informovat s dostatečným předstihem.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení ze strany dodavatele, bude objednatel neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části ze strany dodavatele, vzniká objednateli nárok na vrácení uhrazeného kurzovného, případně v případě zrušení části kurzu na vrácení poměrné části kurzovného.

6. V případě nedostavení se lektora do hodiny dodavatel zajistí náhradní termín. Pokud není dodavatel schopen zajistit náhradní termín lekce, je povinen vrátit adekvátní část kurzovného za konkrétní lekci.
7. Vrácení kurzovného dle VI. 2., VI. 5. a VI. 6. se provádí v pokladně v sídle dodavatele, a to na základě písemné žádosti, kterou posoudí vedoucí KC. Formulář žádosti o vrácení kurzovného v KC je možné vyzvednout v kanceláři KC, nebo stáhnout na [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz). Zažádat o vrácení kurzovného je možné pouze v období, kdy předmětný kurz probíhá či probíhat měl.
8. V případě nepříznivé epidemiologické situace bude kurz převeden na online formu výuky. Pokud se objednatel z vážných důvodů nemůže účastnit online výuky, budou mu hodiny převedeny do dalšího pololetí.

## VII. Omluva z lekce objednatelem

1. Objednatel má povinnost omluvit svou budoucí nepřítomnost na kurzu buď přímo lektorovi, v kanceláři KC, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
2. V případě, kdy se objednatel bez řádné omluvy 3 týdny nedostaví na kurz, do kterého je přihlášen, bude kontaktován zaměstnancem KC.
3. U skupinové výuky se za neúčast objednatele neposkytuje finanční náhrada. Je-li absence doložena lékařským potvrzením o dlouhodobém onemocnění, které má trvání déle jak 6 týdnů, a je-li objednatel řádně omluven, může objednatel požádat o převedení hodin, kterých se nemohl zúčastnit, do dalšího pololetí/školního roku.

## VIII. Výuka

1. Délka jednotlivých lekcí je uvedena na internetových stránkách u příslušného kurzu.
2. Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém pravidelném termínu. Výuka se nekoná o státních svátcích.
3. O případných změnách v harmonogramu je rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny objednatelů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Objednatelé jsou o této změně včas informováni.

## IX. Změna kurzu

1. Dodavatel umožní objednateli přestoupení do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí objednatele (z vlastní vůle objednatele a na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních a organizačních důvodů.
2. V případě, kdy kurz, do kterého objednatel přestoupil, zahrnuje větší počet lekcí než kurz, za který objednatel uhradil kurzovné, je objednatel povinen neprodleně tyto lekce doplatit dodavateli. V případě, kdy kurz, do kterého objednatel přestoupil, zahrnuje menší počet lekcí

než kurz, za která objednatel uhradil kurzovné, bude mu vrácen rozdíl kurzovného, odpovídající počtu rozdílů lekcí.

## X. Poskytování online kurzu a údaje o funkčnosti online kurzu

1. Online kurz je objednateli zpřístupněn po zaplacení ceny dle článku VI. VOP, a to prostřednictvím internetového odkazu, který je objednateli zaslán na uvedenou emailovou adresu.
2. Online kurz může být objednateli zprostředkován dvojím způsobem, a to:
  - a) živým interaktivním streamováním přístupným pouze v konkrétním předem uvedeném termínu a času konání kurzu, a to prostřednictvím streamovací platformy Microsoft Teams, případně obdobné streamovací platformy. Po zaplacení ceny dle článku VI. VOP vám bude na objednatel uvedenou e-mailovou adresu zaslán odkaz na příslušnou internetovou stránku platformy Microsoft Teams, na které bude stream kurzu vysílán. V případě, že má objednatel ve svém digitálním zařízení nainstalovanou aplikaci Microsoft Teams, bude po kliknutí na odkaz (zaslaný na vaši e-mailovou adresu) přeměrován do aplikace Microsoft Teams, ve které bude stream vzdělávací akce zpřístupněn. V případě, že objednatel využívá aplikaci Microsoft Teams je nezbytné, abyste měl vždy nainstalovanou nejnovější verzi vydanou zprostředkovatelem aplikace Microsoft Teams včetně všech aktualizací, v opačném případě dodavatel nemůže zaručit správné online kurzu a nedopovídá za případné vady online kurzu.
  - b) zpřístupněním videozáznamu kurzu. Videozáznam kurzu je dodavatelem nahrán prostřednictvím internetové platformy, která je určena pro sdílení audiovizuální tvorby, a bude objednateli zasláno na emailovou adresu. Po zaplacení ceny dle článku VI. VOP bude dodavatelem na uvedenou e-mailovou adresu zaslán odkaz na příslušnou internetovou stránku, na které bude videozáznam kurzu zpřístupněn.
3. V případě online kurzu zpřístupněného podle odst. 2. písm. a) tohoto článku se jedná o jednorázové plnění. Takový online kurz může být zaznamenán v podobě audiovizuálního záznamu a tento záznam může být posléze zpřístupněn stejným způsobem jako online kurz zpřístupněný způsobem dle odst. 2. písm. b) tohoto článku. V takovém případě se jedná o trvalý závazek a pro takový audiovizuální záznam streamu vzdělávací akce platí stejné podmínky jako pro online kurz zpřístupněný způsobem dle odst. 2. písm. b) tohoto článku.
4. V případě online kurzu zpřístupněného způsobem podle odst. 2. písm. b) tohoto článku se jedná o trvalý závazek po dobu, po kterou bude online kurz zpřístupněn, nejdéle však po dobu 1 roku. Takový online kurz bude zpřístupněný v nejnovější verzi online kurzu dostupné v okamžiku uzavření smlouvy. Po dobu přístupu k online kurzu nebude tato verze online kurzu aktualizována. V případě, že bude nezbytné provést aktualizaci za účelem bezvadného zpřístupnění online kurzu, bude objednatel na takovou aktualizaci upozorněn a v případě, že ji neprovede, není dodavatel odpovědný za případné vady online kurzu.
5. Online kurz ke své plné funkčnosti vyžaduje na straně objednatele hardwarové a softwarové vybavení umožňující procházení webových stránek (internetový prohlížeč), přehrávání audio a video souborů v běžných formátech s využitím běžných audio a video kodeků, dále připojení

k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránku. V případě, že objednatel má ve svém digitálním zařízení nainstalovanou aplikaci Microsoft Teams, pak je nezbytné mít tuto aplikaci nainstalovanou v nejnovější dostupné verzi se všemi dostupnými aktualizacemi.

6. V případě technických problémů nebo jiných neočekávaných událostí a dále také v případě nezbytné údržby a/nebo aktualizace internetových stránek si dodavatel vyhrazuje právo dočasně částečně nebo zcela omezit přístup k online kurzu.
7. V případě očekávaného dlouhodobého výpadku při poskytování online kurzu bude objednatel o takto očekávaném výpadku předem informovat prostřednictvím emailové zprávy. V ostatních případech si dodavatel vyhrazuje právo provádět nezbytné aktualizace a údržbu internetových stránek bez předchozího upozornění.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu internetových stránek, zejména pak její struktury, domény a obsahu. V takovém případě bude objednatel předem informován na uvedenou emailovou adresu.

## XI. Odstoupení od smlouvy

1. V případě, že je objednatel spotřebitelem:
  - i. Má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči dodavateli. Pro zajištění lhůty k odstoupení od smlouvy postačí, aby bylo odstoupení od smlouvy odesláno v příslušné 14denní lhůtě.
  - ii. Má v případě, že se dodavatel dostane do prodlení se zpřístupněním online kurzu, právo od smlouvy odstoupit, nebude-li ze strany dodavatele zajištěno zpřístupnění online kurzu bez zbytečného odkladu poté co objednatel vyzve dodavatele k plnění, případně v dodatečné lhůtě, na které se smluvní strany výslovně dohodnou.
  - iii. Nemá právo od smlouvy o poskytování služeb v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku odstoupit, jestliže objednateli byly služby poskytnuty s předchozím výslovným souhlasem objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a objednateli bylo před uzavřením smlouvy sděleno, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
  - iv. Nemá právo od smlouvy o poskytování online kurzu v souladu s §1837 písm. l) občanského zákoníku odstoupit, pokud online kurz nebyl dodán na hmotném nosiči a byl objednateli dodán s předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a objednateli bylo před uzavřením smlouvy sděleno, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
2. Vedle dalších případů uvedených v obchodních podmínkách je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit také v případě, že ze strany objednatele nebude ve lhůtě splatnosti uhrazena cena kurzu.
3. Při odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran, bude zcela omezen přístup objednatele k online kurzu.

## XII. Práva z vadného plnění

1. Práva objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména pak ustanoveními § 1914 až § 1925 občanského zákoníku a v případě digitálního obsahu ustanoveními § 2389a až § 2389f občanského zákoníku a v případě, že jste spotřebitelem pak i ustanoveními § 2389g až § 2389s občanského zákoníku.
2. V případě, že objednatel je spotřebitelem uplatní se při uplatnění práv z vadného plnění následující ustanovení.
  - i. Kurz je možné reklamovat v průběhu jeho konání nebo bezodkladně po jeho skončení. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o nich objednatel dozví, nejpozději však do šesti měsíců od konání kurzu. V případě online kurzu může objednatel vytknout vadu po dobu trvání závazku nebo jedná-li se o jednorázové plnění může objednatel vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od zpřístupnění online kurzu.
  - ii. V případě vadného poskytnutí kurzu má objednatel právo zejména na:
    - a) bezplatnou nápravu, je-li taková náprava možná, nebo
    - b) přiměřenou slevu z ceny, nebo
    - c) odstoupení od smlouvy (jedná-li se o podstatné porušení smlouvy)
  - iii. V případě vadného poskytnutí online kurzu má objednatel právo zejména na:
    - a) odstranění vady, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, nebo
    - b) přiměřenou slevu z ceny online kurzu, nebo
    - c) odstoupení od smlouvy pokud vada nebyla po vytknutí odstraněna, nebo se vada projeví i po jejím odstranění anebo je vada podstatným porušením smlouvy
  - iv. Právo z vadného plnění objednateli nenáleží pokud o vadě před poskytnutím služby věděl, nebo vadu sám způsobil zejména porušením VOP, pokynů dodavatele anebo právních předpisů.
  - v. V případě, že dodavatel prokáže, že vada byla způsobena na straně objednatele, nevyhovujícím technickým či programovým vybavením, síťovým připojením, apod. ačkoli na to byl objednatel upozorněn nenese dodavatel povinnost prokázat, že online kurz byl poskytnut bez vad. K ověření zda se vada vyskytla na straně objednatele je objednatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost, kterou lze rozumně požadovat. Odmítne-li objednatel poskytnout nezbytnou součinnost nenese dodavatel povinnost prokazovat, že online kurz byl poskytnut bez vad.
  - vi. Reklamací je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady, nejdéle však do 6 měsíců od počátku plnění, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na adresu [KC@zivot90.cz](mailto:KC@zivot90.cz) nebo osobně v kanceláři KC. Okamžikem uplatnění reklamacie je okamžik, kdy byla vada řádně oznámena dodavateli.
  - vii. Doručené reklamace se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. V této lhůtě bude objednatel informován o vyřízení reklamacie včetně odstranění vady. Po marném uplynutí této lhůty má objednatel právo na odstoupení od smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny.

## XIII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatele jsou zpracovávány a chráněny v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o

ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

2. Správcem osobních údajů je dodavatel. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Život 90 jsou uvedeny na: [www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz).

## XIV. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

1. V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatelem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování kurzu uzavřené na základě závazné objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel – spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

2. Objednatel – spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## XV. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že je některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, anebo se takovým stane, použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému anebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho nebo více ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat VOP lze pouze písemnou formou.
3. Potvrzením závazné objednávky prohlašujete, že jste se s těmito VOP před závazným objednávkou vybraného kurzu řádně seznámil a s VOP souhlasíte.
4. Zveřejněním těchto VOP je v souladu s občanským zákoníkem splněna povinnost sdělit nezbytné informace spotřebitelům před uzavřením smlouvy.
5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.1.2024