**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2025**

**Pečovatelská služba**

**Název: Pečovatelská služba ŽIVOTa 90 (dále jen Pečovatelská služba)**

**Sociální služba: pečovatelská služba**

**1. Typ služby**

Terénní pečovatelská služba dle § 40 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou u Ministerstva práce a sociálních věcí, číslo registrace: 1374641.

**2. Poslání Pečovatelské služby**

Posláním pečovatelské služby je podporovat uživatele v tom, aby mohli co nejdéle v optimální psychické a fyzické pohodě setrvat doma a žít život mezi svými blízkými a přáteli.

Pracovníci pečovatelské služby přistupují k uživateli s individuální péčí, pomáhají v těch činnostech, ve kterých uživatel pomoc potřebuje, podporují a posilují ty dovednosti, které má uživatel zachovány.

To vše s ohledem na individualitu a specifické potřeby uživatele.

**3. Cíle služby**

1. respektování názorů a potřeb klientů, individuální a lidský přístup
2. vzájemná úcta a důvěra, respektování důstojnosti a soukromí
3. podpora klienta k samostatnosti a k aktivnímu zapojení do procesu řešení jeho nepříznivé sociální situace (nevytváření závislosti uživatele na poskytované službě)
4. služba je nastavovaná individuálně a je přizpůsobená potřebám konkrétních klientů
5. podporování rodinných příslušníků, předávání potřebných znalostí a zkušeností
6. šíření informací o pečovatelské službě prostřednictvím webových stránek, médií, letáků cílovým skupinám a účastí na akcích zaměřených na sociální témata
7. usilování o naplňování profesního vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků a s ohledem na možnosti organizace. odpovědnost, důslednost, profesionalita

**Cílová skupina služby**

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc neboli podporu jiné fyzické osoby, v úkonech, které sami nezvládají, s bydlištěm v těchto lokalitách Prahy:

Praha 1, Praha 2, Praha 3, Praha 4, Praha 5, Praha 6, Praha 7 (pouze Holešovice), Praha 8, Praha 10.

**Komu není služba určena**

1. osobám, které nežijí ve vymezených částech Prahy
2. osobám, které žádají činnosti, které služba nenabízí
3. osobám, které vyžadují nepřetržitý dohled
4. osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně přímou odbornou lékařskou péči.

**Pečovatelská služba se poskytuje na základě potřeb klienta**

Pečovatelská služba je terénní služba vykonávaná v domácnosti seniora, ve vymezeném čase a v lokalitách Prahy. Služba pomáhá seniorům, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, dohled nad zvládáním péče o vlastní osobu, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
2. pomoc při osobní hygieně (sprchování, koupání, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti
5. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí)
6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady, procházky).

**4. Cíle pro rok 2025**

1. aktivní podpora většího počtu rodin klientů s péčí o osobu blízkou, předání potřebných znalostí a zkušeností
2. zapojování neformálních pečujících do procesu péče
3. zvyšování kvality individuálně poskytovaných služeb
4. flexibilní přístup zejména u klientů s vyšší potřebou péče
5. průběžné vzdělávání pracovníků (během celého roku 2025)
6. pokračování v procesu transformace pečovatelské služby.