

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Název: Poradenské centrum

Sociální služba: Odborné sociální poradenství

1. Typ služby

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. Poslání Poradenského centra

Posláním sociální služby Poradenského centra je prohlubování kvality života seniorů, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je uživatelům umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné.

3. Cílová skupina:

- Senioři, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy.
- Senioři, kteří se neumí orientovat v nejrůznějších situacích, ve kterých se ocitnou a potřebují podporu
- Senioři ohroženi zdravotními, sociálními a kriminálními riziky či domácím násilím.
- Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci a (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.
- Široká veřejnost, která se náhodně stane svědkem, účastníkem pomoci seniorovi a další subjekty poskytující služby seniorům.
 - senioři a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku.
 - služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

4. Forma poskytování služby:

- v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:
 - ambulantní
 - terénní – působnost: hl. m. Praha.
- způsob: osobně, telefonicky, písemně, elektronicky

5. Doba poskytování služby

- **Sociální poradna:**
ÚT: 9.00 – 16:30 h
ambulantní poradna objednání na tel. 222 333 555, popř. bez objednání
- **Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022 (včetně terénního poradenství dle domluvy)**
PO 9.00-15.00
ÚT 9.00-15.00
ST 9.00-15.00
ČT 9.00-15.00
PÁ 9.00-15.00
- **Právní poradna:**
Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555
ST: 9.00- 12.00 h telefonicky/ každá druhá středa v měsíci
ČT: 13.00 – 14.30 h osobně/telefonicky
- **Psychologická poradna:**
Telefonická/ ambulantní- vždy na objednání na tel. č. 222 333 555 nebo 770 174 629 dle předchozí dohody
Terénní- vždy na objednání na tel. č. 605 444 334 dle předchozí dohody

6. Cíle služby:

- Poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaty se specifiky cílové skupiny
- napomáhat uživatelům v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
- motivovat uživatele k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
- poskytovat podporu uživatelům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
- v souladu se zájmy uživatelů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji

7. Cíl pro rok 2025

- průběžné vzdělávání poradců (během celého roku 2025), zaměřené zejména na komunikační dovednosti a téma neformálních pečujících.
- pokračování ve spolupráci terénního sociálního a psychologického poradenství napříč službami ŽIVOTa90,
- spolupráce s dalšími subjekty poskytující služby a podporu pečujícím a seniorské populaci.
- rozvoj podpůrné péče pro neformální pečující

8. Principy:

- odbornost, profesionalita,
- nezávislost,
- nestrannost,
- bezpečnost,
- komplexnost,
- dodržování základních lidských práv uživatele,
- respektování individuálních potřeb uživatele,
- respektování přání a volby uživatele (včetně zachování anonymity), respektování odmítnutí služby
- zachování důstojnosti uživatele, vzájemná tolerance a diskrétnost
- zachování mlčenlivosti,
- bezplatnost,
- individuální přístup, zajištění bezpečí a soukromí uživatele,
- transparentnost služby,
- srozumitelnost při nabídce poskytování služby.

Bc. Lucie Záhrobská, DiS.

zastupující vedoucí Poradenského centra
e-mail: lucie.zahrobska@zivot90.cz
telefon: 778 888 022