

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

**Název: Poradenské centrum**

**Sociální služba: Odborné sociální poradenství**

### **1. Typ služby**

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **2. Poslání Poradenského centra**

Posláním sociální služby Poradenského centra je prohlubování kvality života seniorů, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je uživatelům umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné.

### **3. Cílová skupina:**

- senioři a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku.
- služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

### **4. Forma poskytování služby:**

- v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:
  - osobně,
  - telefonicky,
  - písemně,
- terénní – působnost: hl. m. Praha.

## 5. Doba poskytování služby

- **Sociální poradna:**  
ÚT: 9.00 – 16:30 h  
ambulantní poradna objednání na tel. 222 333 555, popř. bez objednání
- **Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022**  
PO 9.00-15.00  
ÚT 9.00-15.00  
ST 9.00-15.00  
ČT 9.00-15.00  
PÁ 9.00-15.00
- **Právní poradna:**  
Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555  
PO: 13.30 – 15.30 h osobně/telefonicky  
ST: 13.30 – 15.30 h osobně každá první ST v měsíci/ dále telefonicky  
ČT: 13.00 – 15.00 h osobně/telefonicky  
PÁ: 10.00 – 12.00 h – telefonicky

## 6. Cíle služby:

- Poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaty se specifiky cílové skupiny
- napomáhat uživatelům v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
- motivovat uživatele k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
- poskytovat podporu uživatelům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
- v souladu se zájmy uživatelů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji.

## 7. Cíl pro rok 2024

- průběžné vzdělávání poradců (během celého roku 2024), zaměřené zejména na komunikační dovednosti a téma neformálních pečujících.
- pokračování ve spolupráci terénního sociálního poradenství napříč službami ŽIVOTa90,
- spolupráce s dalšími subjekty poskytující služby a podporu pečujícím a seniorské populaci.

## 8. Principy:

- odbornost,
- nezávislost,
- nestrannost,
- bezpečnost,
- komplexnost,
- dodržování práv uživatele,
- respektování individuálních potřeb uživatele,
- respektování přání a volby uživatele (včetně zachování anonymity),
- zachování důstojnosti uživatele,
- zachování mlčenlivosti,
- bezplatnost.

## **MGR. ANETA MUNDOK NITSCHOVÁ**

vedoucí Poradenského centra  
e-mail: aneta.nitschova@zivot90.cz  
telefon: 720 934 930