**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

**Název: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

**Sociální služba: Odborné sociální poradenství**

**1. Typ služby**

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**2. Poslání sociální služby odborné sociální poradenství:**

Posláním odborného sociálního poradenství je prohlubování kvality života seniorů, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je uživatelům umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné.

**3. Cílová skupina:**

* senioři a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku;
* služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

**4. Forma poskytování služby:**

* v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:

- osobně,

- telefonicky,

- písemně;

* terénní – působnost: hl. m. Praha.

**5. Doba poskytování služby**

* **Sociální poradna:**

PO: 9.00 – 12.00 h

ambulantní poradna, objednání na tel. č. 222 333 555

ÚT: 9.00 – 15.00 h

ambulantní poradna bez objednání

ČT: 9.00 – 12.00 h

ambulantní poradna, objednání na tel. č. 222 333 555

* **Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022**

PO 8-13

ÚT 9-15

ST 9-15

ČT 9-15

PÁ 9-15

* **Právní poradna:**

Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555

PO: 12.30 – 14:00 h

ST: 9.00 – 12.00 h – každá druhá středa v měsíci

13.00 – 16.00 h

ČT: 13.00 – 15.00 h

PÁ: 10.00 – 12.00 h – telefonické, písemné poradenství

* **Psychologické poradenství:**

Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555

PÁ: 9.00 – 12.00 h

**6. Cíle služby:**

* poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaty se specifiky cílové skupiny,
* napomáhat uživatelům v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
* motivovat uživatele k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
* poskytovat podporu uživatelům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
* v souladu se zájmy uživatelů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji.

**7. Cíl pro rok 2020:**

* průběžné vzdělávání poradců (během celého roku 2020),
* upevňování a prohlubování znalostí ze sociálně právní tématiky.
* zavedení chatu sociálně právního poradenství pro pečující a seniory,
* synergické propojení marketingové spolupráce v rámci celého pilíře

Asistence.

**8. Principy:**

* odbornost,
* nezávislost,
* nestrannost,
* bezpečnost,
* komplexnost,
* dodržování práv uživatele,
* respektování individuálních potřeb uživatele,
* respektování přání a volby uživatele (včetně zachování anonymity),
* zachování důstojnosti uživatele,
* zachování mlčenlivosti,
* bezplatnost.

**FRANTIŠEK HORÁK**

vedoucí Poradenského centra

e-mail: frantisek.horak@zivot90.cz

telefon: 222 333 568