

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Definice služby

Odlehčovací služba je poskytována v ŽIVOTě 90 pobytovou a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Poslání služby

Posláním odlehčovací služby je pomoc pečujícím osobám či rodině uživatele, kteří se o něj starají, umožnit jim regeneraci sil a nezbytný odpočinek. Posláním služby je poskytovat krátkodobý pobyt seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Chceme přistupovat k uživateli s individuální péčí. Snažíme se mobilizovat schopnosti a dovednosti uživatele prostřednictvím různých aktivit v rámci sociálně terapeutické činnosti. Snažíme se pro uživatele služby vytvořit prostředí a životní podmínky, které by byly co nejvíce podobné domácímu prostředí. To vše při maximální podpoře uživatele v soběstačnosti a snaze o jeho další rozvoj, s ohledem na individualitu a specifické potřeby uživatele.

Hlavním úkolem služby je odlehčit pečujícím osobám a rodinám tak, aby měly možnost odpočinku a získávání nových sil pro další péči o svého blízkého. Úkolem je poskytovat kvalitní sociální službu s rehabilitačními a aktivizačními prvky podle výběru a přání uživatele. Úkolem je, aby uživatel opouštěl službu v dobré psychické a fyzické formě do domácího prostředí, v němž na něj čeká zrelaxovaná pečující osoba.

Cíle odlehčovací služby na rok 2019

- 1) Dosáhnout navýšení obloženosti na 90 pobytů (včetně opakovaných) šířením informací o odlehčovací službě prostřednictvím webových stránek, medií, šířením letáků cílovým skupinám, účastí na akcích zaměřených na sociální témata a zejména úzkou spoluprací mezi všemi sociálními službami ŽIVOTA 90, kde lze vzájemně uživateli jiné služby odlehčovací službu doporučit. Ke zjištění nárůstu počtu uživatelů dojde pomocí programu ORION na konci kalendářního roku 2019.
- 2) Snažit se poskytovat celodenní péči zájemcům (uživatelům) s vyšší potřebností péče. Ke zjištění poskytování celkového počtu hodin přímé péče dojde pomocí programu ORION na konci kalendářního roku.
- 3) Naplnit profesní vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti a potřeby organizace. Každý zaměstnanec si na začátku kalendářního roku 2019 řekl témata, která umožní dozdělování a zdokonalování v sociální práci. Byl stanoven vzdělávací plán, splnění tohoto plánu bude doloženo na konci kalendářního měsíce s dopomocí programu ORION.
- 4) Realizovat supervize pro všechny pracovnice odlehčovací služby. Na začátku kalendářního roku 2019 vznikl plán setkávání v rámci supervizí, účast je zapisována do prezenční listiny. Při posledním setkání proběhne hodnocení smyslu a účelu supervizních setkávání, se zprávou od supervizorky.

Dlouhodobé cíle odlehčovací služby

- 1) Zřídit květinovou a zeleninovou zahradu ve vnitrobloku sídla organizace.
- 2) Zredukovat prostor fyzioterapie na menší a ve volných vzniklých prostorách zřídit zázemí pro 3 uživatele ambulantní formy odlehčovací služby.
- 3) Etablování fyzioterapie, jako plnohodnotné služby pro veřejnost, technické dovybavení prostor fyzioterapie.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci a (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.

Jedná se o:

- seniory, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí za podpory své rodiny či jiných blízkých pečujících osob (neformální péče),
- rodiny opečovávaných osob,
- jiné pečující osoby.

Věková struktura:

- starší nad 60 let

Komu není služba určena

Služba není určena osobám, které nesplňují výše definované podmínky a občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně vyžaduje přímou odbornou lékařskou péči.

Zásady a principy poskytování služby:

- odbornost, profesionalita
- nezávislost
- ochrana uživatele před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání
- komplexnost
- dodržování základních lidských práv uživatele
- respektování individuálních potřeb uživatele
- respektování přání a volby uživatele, respektování odmítnutí služby
- zachování důstojnosti uživatele, vzájemná tolerance a diskrétnost
- zachování mlčenlivosti
- individuální přístup, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí uživatele
- transparentnost služby
- srozumitelnost při nabídce a poskytování služby
- postup v souladu s etickým kodexem ŽIVOTa 90

Formy a způsoby poskytování služby (jak a kde)

Odlehčovací služba se poskytuje pobytovou formou (nepřetržitě 24 hodin) a ambulantní formou (od 8,00 do 16 hod.).

Služba je poskytována na základě ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba je poskytována organizací ŽIVOT 90 na adrese Karoliny Světlé 286/18 v Praze 1.

S uživatelem je jednáno vstřícně a empaticky. Uživatel při svém prvním kontaktu dostává potřebnou pomoc a informace o poskytované službě, popř. o dalších dostupných možnostech pomoci v rámci organizace či mimo ni.

Odlehčovací služba má zpracovány pracovní postupy k zajištění řádného průběhu služby.