

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2023

Odlehčovací služba

Definice služby

Odlehčovací služba je poskytována v Životě 90 pobytovou a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Poslání služby

Posláním odlehčovací služby je pomoc pečujícím osobám či rodině klienta tak, aby zregenerovaly síly a získaly nezbytný odpočinek. Poskytujeme krátkodobý pobyt seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Ke každému našemu klientovi přistupujeme s individuální péčí. Snažíme se mobilizovat jeho schopnosti a dovednosti prostřednictvím různých aktivit v rámci sociálně terapeutické činnosti. Snažíme se pro klienta vytvořit prostředí a životní podmínky, které by se co nejvíce blížily domácímu prostředí, a to vše při maximální podpoře klienta v soběstačnosti a snaze o jeho další rozvoj, s ohledem na individualitu a specifické potřeby.

Hlavním úkolem služby je odlehčit pečujícím osobám a rodinám tak, aby měly možnost odpočinku a získání nových sil pro další péči o svého blízkého. Úkolem je poskytovat kvalitní sociální službu s rehabilitačními a aktivizačními prvky podle výběru a přání klienta. Cílem je, aby opouštěl službu v dobré psychické a fyzické formě do domácího prostředí, kde na něj čeká odpočatá pečující osoba.

Cíle odlehčovací služby

1. Dosáhnout vyšší podpory pečujících navýšení obloženosti (včetně opakovaných), šířit informace o odlehčovací službě prostřednictvím webových stránek, medií, nabízením letáků cílovým skupinám, účastí na akcích zaměřených na sociální témata a zejména úzkou spoluprací mezi všemi sociálními službami Života 90.
2. Poskytovat celodenní péči zájemcům (klientům) s vyšší potřebností péče.
3. Naplnit profesní vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti a potřeby organizace. Každý zaměstnanec na začátku kalendářního roku uvede témata, která umožní dozdělávání a zdokonalování v sociální práci.
4. Realizovat supervize pro všechny pracovníky odlehčovací služby, zároveň se však soustředit na individuální potřeby zaměstnanců v souvislosti se supervizemi.

Dlouhodobé cíle odlehčovací služby

1. Etablování fyzioterapie jako plnohodnotné služby pro veřejnost.
2. Vymalování klientských pokojů.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.

Jedná se o

- seniory, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí za podpory své rodiny či jiných blízkých pečujících osob (neformální péče),
- rodiny opečovávaných osob,
- jiné pečující osoby.

Věková struktura

- senioři ve věku nad 60 let.

Komu není služba určena

Služba není určena osobám, které nesplňují výše definované podmínky a občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně přímou odbornou lékařskou péči.

Zásady a principy poskytování služby

- odbornost a profesionalita,
- nezávislost,
- ochrana klienta před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání,
- komplexnost,
- dodržování základních lidských práv,
- respektování individuálních potřeb,
- respektování přání a volby, respektování odmítnutí služby,
- zachování důstojnosti klienta, vzájemná tolerance a diskrétnost,
- zachování mlčenlivosti,
- individuální přístup, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí klienta,
- transparentnost služby,
- srozumitelnost při nabídce a poskytování služby,
- postup v souladu s etickým kodexem Života 90.

Formy a způsoby poskytování služby

Pobytová forma funguje nepřetržitě 24 hodin včetně víkendů a svátků.

Ambulantní forma je k dispozici vždy od pondělí do pátku v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Odlehčovací služba je poskytována na základě ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Odlehčovací služba je poskytována organizací Život 90 na adrese Karolíny Světlé 18/286 v Praze 1.

S klientem je jednáno vstřícně a empaticky. Při svém prvním kontaktu klient dostává potřebnou pomoc a informace o poskytované službě, popř. o dalších dostupných možnostech pomoci v rámci organizace či mimo ni.

Odlehčovací centrum má zpracovány pracovní postupy k zajištění řádného průběhu služby.