

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2024 Pečovatelská služba

Název: Pečovatelská služba ŽIVOTa 90 (dále jen Pečovatelská služba)

Sociální služba: pečovatelská služba

1. Typ služby

Terénní pečovatelská služba dle § 40 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Pečovatelská služba je registrovanou sociální službou u Ministerstva práce a sociálních věcí, číslo registrace: 00571709.

2. Poslání Pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je podporovat uživatele v tom, aby mohli co nejdéle v optimální psychické a fyzické pohodě setrvat doma a žít život mezi svými blízkými a přáteli.

Pracovníci pečovatelské služby přistupují k uživateli s individuální péčí, pomáhají v těch činnostech, ve kterých uživatel pomoc potřebuje, podporují a posilují ty dovednosti, které má uživatel zachovány.

To vše s ohledem na individualitu a specifické potřeby uživatele.

3. Cíle služby

- a) podpora klientů s ohledem na jejich individualitu a potřeby
- b) podpora rodinných příslušníků, předání potřebných znalostí a zkušeností
- c) šířit informace o pečovatelské službě prostřednictvím webových stránek, médií, šířením letáků cílovým skupinám a účastí na akcích zaměřených na sociální témata
- d) usilovat o naplňování profesního vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků a s ohledem na možnosti organizace.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc neboli podporu jiné fyzické osoby, v úkonech, které sami nezvládají, s bydlištěm v těchto lokalitách Prahy:

Praha 1, Praha 2, Praha 3, Praha 4, Praha 5, Praha 6, Praha 7 (pouze Holešovice), Praha 10.

Komu není služba určena

- a) osobám, které nežijí ve vymezených částech Prahy
- b) osobám, které žádají činnosti, které služba nenabízí
- c) osobám, které vyžadují nepřetržitý dohled
- d) osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně vyžaduje přímou odbornou lékařskou péči.

Pečovatelská služba se poskytuje dle zakázky klienta

Pečovatelská služba je terénní služba vykonávaná v domácnosti seniora, ve vymezeném čase a ve lokalitách Prahy. Služba pomáhá seniorům, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, dohled nad zvládnutím péče o vlastní osobu, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- b) pomoc při osobní hygieně (sprchování, koupání, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (donáška oběda zakoupeného v restauraci nebo jídelně, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, nákupy, praní a žehlení prádla)
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady, procházky).

4. Cíle pro rok 2024

- a) aktivní podpora většího počtu rodin klientů s péčí o osobu blízkou, předání potřebných znalostí a zkušeností
- b) průběžné vzdělávání PvSS (během celého roku 2024)
- c) pokračování v procesu transformace pečovatelské služby, prodloužená pracovní doba od 8:00 do 20:00 hodin včetně víkendů a svátků.

5. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc neboli podporu jiné fyzické osoby, v úkonech, které sami nezvládají. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.