

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK 2024 Odlehčovací služba

### Definice služby

Odlehčovací služba je poskytována v Životě 90 pobytovou a ambulantní formou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

### Poslání služby

Posláním odlehčovací služby je pomoc pečujícím osobám či rodině klienta tak, aby zregenerovaly síly a získaly nezbytný odpočinek. Poskytujeme krátkodobý pobyt seniorům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí. Ke každému našemu klientovi přistupujeme s individuální péčí. Snažíme se mobilizovat jeho schopnosti a dovednosti prostřednictvím různých aktivit v rámci sociálně terapeutické činnosti. Snažíme se pro klienta vytvořit prostředí a životní podmínky, které by se co nejvíce blížily domácímu prostředí, a to vše při maximální podpoře klienta v soběstačnosti a snaze o jeho další rozvoj, s ohledem na individualitu a specifické potřeby.

Hlavním úkolem služby je odlehčit pečujícím osobám a rodinám tak, aby měly možnost odpočinku a získání nových sil pro další péči o svého blízkého. Úkolem je poskytovat kvalitní sociální službu s rehabilitačními a aktivizačními prvky podle výběru a přání klienta. Cílem je, aby opouštěl službu v dobré psychické a fyzické formě do domácího prostředí, kde na něj čeká odpočatá pečující osoba.

## Cíle odlehčovací služby

1. Dosáhnout vyšší podpory pečujících navýšení obloženosti (včetně opakovaných), šířit informace o odlehčovací službě prostřednictvím webových stránek, medií, nabízením letáků cílovým skupinám, účastí na akcích zaměřených na sociální témata a zejména úzkou spoluprací mezi všemi sociálními službami Života 90.
2. Poskytovat celodenní péči zájemcům (klientům) s vyšší potřebností péče.
3. Naplnit profesní vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti a potřeby organizace. Každý zaměstnanec na začátku kalendářního roku uvede témata, která umožní dozdělování a zdokonalování v sociální práci.
4. Realizovat supervize pro všechny pracovníky odlehčovací služby, zároveň se však soustředit na individuální potřeby zaměstnanců v souvislosti se supervizemi.

## Dlouhodobé cíle odlehčovací služby

1. Etablování fyzioterapie jako plnohodnotné služby pro veřejnost.
2. Vymalování klientských pokojů.

## Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.

## Jedná se o

- seniory, kteří žijí ve svém přirozeném prostředí za podpory své rodiny či jiných blízkých pečujících osob (neformální péče),
- rodiny opečovávaných osob,
- jiné pečující osoby.

## Věková struktura

- senioři ve věku nad 60 let.

## Komu není služba určena

Služba není určena osobám, které nesplňují výše definované podmínky a občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně přímou odbornou lékařskou péči.

## Zásady a principy poskytování služby

- odbornost a profesionalita,
- nezávislost,
- ochrana klienta před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání,
- komplexnost,
- dodržování základních lidských práv,
- respektování individuálních potřeb,
- respektování přání a volby, respektování odmítnutí služby,
- zachování důstojnosti klienta, vzájemná tolerance a diskrétnost,
- zachování mlčenlivosti,
- individuální přístup, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí klienta,
- transparentnost služby,
- srozumitelnost při nabídce a poskytování služby,
- postup v souladu s etickým kodexem Života 90.

## Formy a způsoby poskytování služby

Pobytová forma funguje nepřetržitě 24 hodin včetně víkendů a svátků.

Ambulantní forma je k dispozici vždy od pondělí do pátku v době od 8:00 do 17:00 hodin.

Odlehčovací služba je poskytována na základě ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Odlehčovací služba je poskytována organizací Život 90 na adrese Karoliny Světlé 18/286 v Praze 1.

S klientem je jednáno vstřícně a empaticky. Při svém prvním kontaktu klient dostává potřebnou pomoc a informace o poskytované službě, popř. o dalších dostupných možnostech pomoci v rámci organizace či mimo ni.

Odlehčovací centrum má zpracovány pracovní postupy k zajištění řádného průběhu služby.