

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

POSLÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ:

Posláním odborného sociálního poradenství je prohlubování kvality života seniorů, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je uživatelům umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné.

CÍLOVÁ SKUPINA:

senioři a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku.

Služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti krodině.

FORMA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

1) v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:

- osobně,
- telefonicky,
- písemně,

2) terénní – působnost: hl. m. Praha.

DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Sociální poradna:

PO: 9.00 – 12.00 h
ambulantní poradna, objednání na tel. č. 222 333 555

ÚT: 9.00 – 15.00 h
ambulantní poradna bez objednání

ČT: 9.00 – 12.00 h
ambulantní poradna, objednání na tel. č. 222 333 555

Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022

PO 8-13

ÚT 9-15

ST 9-15

ČT 9-15

PÁ 9-15

Právní poradna:

Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555

ST: 9.00 – 12.00 h – každá druhá středa v měsíci
13.00 – 16.00 h

ČT: 13.00 – 15.00 h

PÁ: 10.00 – 12.00 h – telefonické, písemné poradenství

Psychologické poradenství:

Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555

PO: 8.00 – 12.00 h

CÍLE:

- Poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaty se specifiky cílové skupiny,
- napomáhat uživatelům v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
- motivovat uživatele k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
- poskytovat podporu uživatelům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
- v souladu se zájmy uživatelů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji.

PRINCIPY:

- odbornost,
- nezávislost,
- nestrannost,
- bezpečnost,
- komplexnost,
- dodržování práv uživatele,
- respektování individuálních potřeb uživatele,
- respektování přání a volby uživatele (včetně zachování anonymity),
- zachování důstojnosti uživatele,
- zachování mlčenlivosti,
- bezplatnost.

OLGA MUTLOVÁ

manažerka pilíře Asistence

e-mail: olga.mutlova@zivot90.cz

telefon: 222 333 501, 774 394 570