

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
- CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB -**

Č.: _____

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

ŽIVOT 90, z. ú.

Karoliny Světlé 18, 110 00 Praha 1

IČ: 00571709

Zastoupené: Mgr. Lucii Rybyšarovou vedoucí Centra denních služeb
v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

Paní/pan	
Datum narození	
Trvalé bydliště	

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

v souladu s ustanovením § 45 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

Smlouvu o poskytování sociálních služeb
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy a rozsah nabízených činností

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby druhu centrum denních služeb podle ustanovení § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to v ambulantní formě. V rámci této sociální služby poskytovatel zajišťuje poskytování těchto základních činností:

- 1) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – možnost objednání oběda v kanceláři CAS, možnost zakoupení občerstvení v kavárně v přízemí, či v kuchyňce v 1. patře.
- 2) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- 3) výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti. Konkrétní rozsah činností je uveden v Harmonogramu, který je vydáván v souladu s čl. III Smlouvy o poskytování sociální služby.
- 4) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- 5) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Poskytovatel zajišťuje také základní sociální poradenství.

II.

Osobní cíl, rozsah zajišťovaných činností uživateli a jejich plánování

- 1) Po dohodě s uživatelem byl stanoven osobní cíl, jenž je dále rozpracován v písemném Individuálním plánu péče (dále jen IPP), který je nedílnou součástí dokumentace uživatele.
- 2) Stanovený rozsah, četnost nebo čas poskytnutí služeb může být v případě potřeby uživatele změněn (rozšířen, omezen) na základě dohody mezi poskytovatelem a uživatelem, a to aktualizací IPP uživatele. Uživatel může o změnu požádat pověřeného pracovníka poskytovatele.
- 3) Poskytovatel není povinen poskytnout uživateli jakoukoli činnost/úkon, jestliže si je schopen daný úkon nebo činnost uživatel učinit sám, či je ho možné zabezpečit běžně dostupnou službou; případně pokud je naplněna kapacita poskytované sociální služby (činnosti/úkonu).
- 4) IPP vytváří pověřený pracovník poskytovatele spolu s uživatelem v době uzavírání smlouvy; Smluvní strany se dohodly, že IPP uživatele je uložen u poskytovatele a připraven k nahlédnutí; případně je na žádost uživatele vytvořena kopie.

III.

Místo a čas poskytování služeb v Centru denních služeb

- 1) Poskytování sociální služby podle této smlouvy je zajištěno na adrese: ul. Karoliny Světlé 286/18, Praha 1 – Staré Město v prostorech k tomu vymezených (bezbariérové přízemí budovy, toalety v přízemí, bezbariérové I. patro budovy, toalety v prvním patře, kavárna v přízemí a v I. patře samoobslužná kuchyňka; případně další prostory po dohodě mezi poskytovatelem a uživatelem).
- 2) Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech (pondělí až pátek), od 8:00 do 16:00 hod). Poskytovatel specifikuje poskytování služby v rámci harmonogramu, který je vytvářen na dobu jednoho roku a pravidelně aktualizován. Uživatel je o tomto harmonogramu informován. Konkrétní rozsah může být upraven v individuálním plánu uživatele.
- 3) Poskytovatel má právo poskytování sociální služby přerušit na dobu nezbytně nutnou z důvodu mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných nebo havarijních událostí.
- 4) Pokud není poskytovatel schopen zajistit termín aktivity, je povinen neprodleně o této skutečnosti vyrozumět uživatele, kteří měli danou činnost/úkon využít.

IV.

Výše a způsob úhrady za služby v Centru denních služeb

- 1) Uživatel se zavazuje hradit úhradu za poskytování sociální služby v souladu se Sazebníkem úhrad za poskytované služby v Centru denních služeb (příloha č. 1 Smlouvy).

Uživatel hradí poskytovanou službu následujícím způsobem:

- a) úhrada v hotovosti nebo platební kartou v den jejího konání v pokladně Domu Portus,
- b) úhrada v hotovosti nebo platební kartou předplacením 5 hodin služby (konkrétní činnosti/úkonu) předem.

2) **Uživatel hradí za poskytování stravy** v pokladně Domu Portus a to v hotovosti nebo platební kartou v den jejího poskytnutí; pokud využije občerstvení v samoobslužné kuchyňce U Marcelky, platí v hotovosti.

3) **Uživatel hradí za poskytování pomoci při poskytování osobní hygieny, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** následujícím způsobem:

a. pokud uživatel využije zmíněné základní činnosti, je povinen poskytovatel vystavit písemné vyúčtování do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž je vyúčtování vystavováno. Vyúčtování je uživateli doručeno:

- do vlastních rukou uživatele,
- e-mailem na e-mailovou adresu:.....
- poštou – na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo
.....

b. Uživatel je na základě doručeného vyúčtování provést úhradu nejdéle do konce kalendářního měsíce, v němž bylo vyúčtování vystaveno, a to následujícím způsobem:

- v hotovosti v pokladně poskytovatele (pokladní hodiny jsou uživateli sděleny při podpisu této smlouvy); Uživatel o provedené úhradě obdrží potvrzení v podobě příjmového pokladního dokladu.
- bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. ú.: 193 7604 369 /0800, variabilní symbol je :.....

4) Vrácení poskytnuté úhrady je možné pouze v případě, že uživatel službu odhlásil nejpozději do 2 pracovních dnů před začátkem jejího poskytování, a to buď telefonicky (ŽIVOT 90: 222 333 574) nebo emailem (aktivizace@zivot90.cz) nebo osobně v kanceláři pracovník CDS. Výjimku představuje vrácení zaplacené úhrady za poskytování služby v případě, že její poskytování musel uživatel přerušit na nezbytně nutnou dobu z důvodu mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných nebo havarijních událostí (hospitalizace, živelní katastrofa...), tedy i v případě, že poskytování dané služby nemohl poskytovateli oznámit včas. Uživatel musí o vrácení poskytnuté úhrady osobně požádat u pracovnice CDS.

5) Úhrada je vrácena v hotovosti v pokladně v přízemí Domu Portus do rukou uživatele nebo na uvedené číslo bankovního účtu uživatele (.....). V případě, že uživatel neodhlásí zmíněné základní činnosti podle předešlých pravidel, úhrada se nevrací.

6) V případě provedení úhrady v hotovosti nebo vrácení finančních prostředků je vystaven příjmový nebo výdajový pokladní doklad.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel a o ochraně osobních údajů

- 1) Uživatel, prohlašuje, že byl seznámen s Provozním řádem Centra aktivního stáří, plně jim porozuměl a bude se jimi řídit. Tyto jsou přílohou č. 2 této smlouvy
- 2) Uživatel prohlašuje, že byl informován o shromažďování a zpracovávání jeho osobních údajů poskytovatelem v souladu s § 5 odst. 2 písm. a), b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní či citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech. Souhlas s užitím osobních údajů představuje přílohu č. 3 této smlouvy.
- 3) Uživatel souhlasí s vedením dokumentace o poskytování sociální služby jeho osobě. Uživatel v této skutečnosti bere také na vědomí, že osobní dokumentace uživatele je majetkem poskytovatele, a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Dohoda o ukončení, výpovědní důvody, výpovědní lhůty a odstoupení od smlouvy

- 1) Smlouvu je možné ukončit jak ústní (osobně, telefonicky), tak písemnou dohodou smluvních stran, a to ke dni uvedeném v této dohodě.
- 2) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět ústně bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem činí 2 pracovní dny, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi poskytovateli.
- 3) Ústní dohoda nebo výpověď podle předešlých odstavců je vždy zaznamenána poskytovatelem do dokumentace uživatele.
- 4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět písemně pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo z Provozního řádu Centra aktivního stáří; za hrubé porušení se považuje zejména:
 - i. nezaplacení úhrady za poskytování sociální služby podle této smlouvy – postačuje jednou;
 - ii. napadení (nebo bezprostřední ohrožení zdraví či života) dalšího uživatele služby nebo zaměstnance poskytovatele,
 - iii. páčání trestné nebo přestupkové činnosti v prostorech určených pro poskytování sociální služby.
 - b) jestliže uživatel i po písemném upozornění zaměstnancem poskytovatele porušuje povinnosti, které mu vyplývají z této smlouvy a Provozního řádu Centra aktivního stáří.
- 5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem podle předešlého odstavce činí 14 kalendářních dnů, přičemž výpovědní lhůta počíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi uživateli.

- 6) Smlouva pozbývá automaticky platnosti:
- a) ke dni ukončení činnosti poskytovatele nebo ukončení registrace poskytované sociální služby; u této skutečnosti bezprostředně poskytovatel informuje uživatele.
 - b) jestliže uživatel nebude užívat poskytování sociální služby 90 kalendářních dní po sobě jdoucích; tato lhůta počíná plynout následující den po dni, kdy naposledy uživatel využil poskytování činnosti/úkonu sociální služby; Smlouva pozbývá platnosti ke dni následujícímu po dni, kdy uplynula zmíněná lhůta.
- 7) Poskytovatel může odstoupit od smlouvy z důvodu:
- a) objektivní nemožnosti zajišťování služeb, nebo některé ze služeb zvolených uživatelem ve smlouvě.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou jako trvalé bydliště uživatele uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud uživatel poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo poskytovatele doručovat uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se poskytovatel domnívá, že na této adrese může být uživatel zastížen. Písemnosti, které si uživatel nepřevzme, přestože mu byly zaslány v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k pátému dni ode dne, kdy by si uživatel tyto písemnosti mohl převzít.
- 9) Pokud uživatel odmítne převzít jakoukoli písemnost, která je mu doručována do vlastních rukou (např. vyúčtování podle dohody uvedené v této smlouvě), bude tato skutečnost za přítomnosti svědka zapsána na dané vyúčtování; toto vyúčtování bude založeno do dokumentace uživatele. Na základě postupu podle věty první se bude písemnost považovat za doručenou. Tímto ustanovením nejsou dotčeny další možné způsoby doručování podle této smlouvy.

VII.

Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od..... do
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Pro právní vztahy vzniklé z této smlouvy se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2) Smlouva může být doplňována nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 3) Pokud má uživatel za to, že mu nejsou poskytovány služby v souladu s touto smlouvou, má právo si stěžovat jím zvoleným způsobem. Poskytovatel postupuje při vyřizování stížnosti podle platného interního předpisu.
- 4) Touto smlouvou se ruší předchozí smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi týmiž účastníky, pakliže byla takováto smlouva uzavřena.

- 5) Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
- 6) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
- 7) Součástí této smlouvy je:
 - a. Příloha č. 1 Sazebník úhrad Centra denních služeb
 - b. Příloha č. 2 Provozní řád Centra aktivního stáří

V Praze, dne

.....
podpis uživatele

.....
podpis poskytovatele