**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**TÍSŇOVÉ PÉČE ŽIVOTA 90, z. ú.**

**číslo Smlouvy *(variabilní symbol)*:**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**Pan(í):**

Narozen(a):

Trvalé bydliště:

v textu této Smlouvy dále jen „uživatel“

**a**

**ŽIVOT 90, z. ú.**

Karoliny Světlé 18, 110 00 Praha 1

IČ: 00571709

zastoupen Mgr. Janem Lormanem, ředitelem

v textu této Smlouvy dále jen „poskytovatel“

podle ust. § 41 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSS“) tuto

**Smlouvu o poskytování služby sociální péče Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

(dále jen „Smlouva“)

**I.**

**Předmět Smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu druhu **Tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením** (dále jen „Tísňová péče“) v rozsahu daném v § 41 ZSS a § 7 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pro účely této Smlouvy se Tísňovou péčí rozumí terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Tísňová péče dle této Smlouvy se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:
	1. poskytnutí nebo zprostředkování **neodkladné pomoci při krizové situaci**: poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace a v případě akutního ohrožení života nebo zdraví, zprostředkování zákroku subjektů součinnosti,
	2. **sociálně terapeutické činnosti**: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
	3. **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
	4. **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
	5. **základní sociální poradenství**
3. Rozsah činností uvedených v odstavci (2), písmene a) – e), je individuálně přizpůsoben uživateli na základě jeho schopností, možností a osobního cíle, které jsou společně sestaveny v rámci **Individuálního plánu péče uživatele** (dále jen „IPP“), před začátkem poskytování služby. V dokumentu je uvedena nepříznivá zdravotně sociální situace, kterou má poskytovatel s uživatelem v rámci IPP řešit. IPP je pravidelně hodnocen, revidován a je součástí dokumentace uživatele. Smluvní strany se dohodly, že IPP je uložen u poskytovatele a uživatel může kdykoliv požádat o vydání kopie nebo zaslání jeho kopie (případně jeho změn). Změny IPP mohou být dohodnuty telefonicky a jsou zaznamenávány v dokumentaci uživatele, u závažných změn jsou vytvářeny písemné aktualizace, u kterých je vyžadován podpis uživatele.

**II.**

**Obecné podmínky poskytování služby Tísňové péče**

1. Služba umožňuje uživateli stisknutím nouzového tlačítka koncového zařízení přivolat, v případě nouzové situace, okamžitou pomoc prostřednictvím dispečinku Tísňové péče, za podmínky dostupnosti veřejné telekomunikační služby a správného použití koncového zařízení, popř. dalších podmínek stanovených v této Smlouvě. Základní popis zařízení a jeho další funkce je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Podmínkou řádného poskytování služby je schopnost uživatele užívat a ovládat řádně koncové zařízení v souladu s pokyny výrobce, nebo dodavatele koncových zařízení. Koncové zařízení funguje pouze na území ČR a v oblasti s dostupnou veřejnou telekomunikační službou zajišťující připojení dispečinku Tísňové péče. Koncové zařízení je vybaveno tísňovým tlačítkem, správná funkčnost tlačítka je zajištěna pouze v případě, že je použito v souladu s pokyny poskytovatele. Uživatel je zodpovědný za udržování koncového **zařízení v nabitém stavu, nebo za jeho připojení k trvalému elektrickému napájení**.
3. **Uživatel prohlašuje, že si je vědom a souhlasí s tím, že**:
4. údaje, které uvedl v rámci sociálního šetření zpracovaném před podpisem této Smlouvy, odpovídají skutečnosti a vyjadřují jeho vůli využívat za stanovených podmínek službu Tísňové péče;
5. ve spolupráci s poskytovatelem bude vypracován IPP sociální služby, který popisuje specifika důležitá pro poskytování služby, ve vztahu k uživateli a jeho preference nastavení spolupráce při řešení krizových situací;
6. veškeré jím poskytnuté informace při poskytování služby, budou poskytovatelem v rozsahu nutném pro poskytování služby zpracovávány a uchovávány, popř. rovněž sděleny třetím subjektům, které se podílejí na poskytování služby;
7. bude spolupracovat s pracovníky služby Tísňové péče tak, aby mu služba mohla být poskytována. Bude zařízení efektivně využívat, tj. nosit při sobě tísňové tlačítko;
8. tísňové tlačítko může být použito za účelem spuštění alarmu v krizové situaci, ohlášení nepřítomnosti, nebo návratu do domácnosti a k ověření funkčnosti zařízení;
9. **byl před uzavřením této Smlouvy poučen o nutnosti uložení klíčů od jeho domácnosti či dalších jím využívaných objektů u poskytovatele či na jiných poskytovatelem zajištěných místech – tato povinnost platí pouze pro uživatele z Prahy, Příbrami, Pardubic a Českých Budějovic; v případě uložení klíčů bude uzavřena „Dohoda o uložení a užití klíčů“; pokud žadatel nedodá klíče v den uzavření této Smlouvy, je povinen dodat klíče na adresu dispečinku Tísňové péče ŽIVOTa90 nejpozději do 7 kalendářních dnů od data uzavření Smlouvy;**
10. pokud jeho situace nedovoluje dodat klíče osobně, poskytovatel převezme klíče k uložení za stanovený poplatek, dle aktuálního ceníku Tísňové péče. Aktuální ceník je zveřejněný na

webových stránkách poskytovatele <https://www.zivot90.cz/> a vždy je lze ověřit telefonicky, e-mailem, nebo osobně na adrese poskytovatele;

1. bude vedena elektronická karta v systému Tísňové péče poskytovatele s potřebnými informacemi, předně sociálními záznamy uživatele;
2. bude pořízena zvuková nahrávka komunikace s uživatelem při krizové situaci, kde dochází k hlasové komunikaci s uživatelem prostřednictvím telekomunikační sítě;
3. informace o jeho krizové události budou sděleny subjektům součinnosti dle specifik uvedených v IPP;
4. poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za chování a jednání třetích osob, určených uživatelem v IPP, ani za činnosti jiných poskytovatelů pomoci, se kterými poskytovatel nemá nastavenou smluvní spolupráci;
5. poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nedostupnosti veřejné pevné nebo mobilní telefonní sítě;
6. poskytovatel použije klíče od domácnosti uživatele ve spolupráci se subjekty součinnosti v případě nastalé krizové situace nebo podezření na krizovou situaci u uživatele a souhlasí, že v takových případech mohou vstoupit následující subjekty součinnosti:
	* kontaktní osoby a využívané návazné služby (především sociální a zdravotní služby) uvedené uživatelem v IPP;
	* smluvní dopravní zdravotní služba;
	* městské a obecní policie;
	* složky integrovaného záchranného systému (především Hasičský záchranný sbor České republiky, poskytovatelé zdravotnické záchranné služby a Policie České republiky);
	* praktický nebo ošetřující lékař;
	* pověřený pracovník Tísňové péče;
7. nebude zneužívat bezúčelně prvky technického zařízení a jeho funkce;
8. úmyslně nepoškodí zařízení Tísňové péče instalované poskytovatelem a bude hradit případné jím zaviněné poruchy, nebo poškození jednotlivých komponentů (např. neoprávněné přepojování kabelů, úmyslné poškození jednotlivých komponentů zařízení*)* a zajistí zařízení proti zneužití či poškození třetími osobami;

**III.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

* 1. Služba Tísňové péče se poskytuje v domácnosti uživatele v případě využívání koncového stacionárního zařízení, nebo na celém území České republiky v případě využívání mobilního koncového zařízení.

V případě, že se adresa, kde má být služba Tísňové péče poskytována prostřednictvím stacionárního zařízení neshoduje s trvalým bydlištěm uvedeným v záhlaví Smlouvy je tato adresa uvedena zde:

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………Ulice, č. popisné/č. orientační; obec/část obce; PSČ*

* 1. Služba Tísňové péče se poskytuje v rozsahu čl. I. odst. 2. bodu a) nepřetržitě 24 hodin / 7 dní v týdnu po celý kalendářní rok, a to po dobu trvání platnosti této Smlouvy. Další základní činnosti vymezené v čl. I., odst. 2. se poskytují v čas, který je dohodnut s uživatelem služby; tento čas může být dále upřesněn v IPP. Výjimečně může být provoz Tísňové péče z důvodu mimořádných nouzových nebo havarijních situací, omezen.
	2. Služba je poskytována od okamžiku, kdy bylo nainstalováno, odzkoušeno a zprovozněno funkční zařízení Tísňové péče.

**IV.**

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Uživatel bere na vědomí, že nákup a montáž nového koncového stacionárního zařízení / remontáž repasovaného koncového stacionárního zařízení Tísňové péče ŽIVOTa 90, byla **financována z prostředků ŽIVOTa 90, z. ú. / Městské části Praha 3, 5, ... .**
2. Uživatel je povinen zaplatit jednorázový poplatek za zavedení služby včetně nákladů spojených s instalací ve výši **2 000,- / 3000,- Kč.** Poplatek je splatný na základě vystavené faktury.
3. Uživatel se zavazuje zaplatit pravidelnou **měsíční úhradu** za poskytovanou službu ve výši **400,- / 550,- Kč** od okamžiku instalace zařízení podle čl. III. odst. 3. této Smlouvy. Měsíční úhradu je uživatel povinen pravidelně hradit po dobu trvání této Smlouvy.
4. Splatnost měsíčních úhrad je vždy do **15. dne daného měsíce, kdy je služba poskytována**. Platby jsou prováděny na základě údajů a pokynů uvedených v první vystavené faktuře za službu. Faktura s pokyny je zaslána uživateli vždy, až po zavedení služby, jiná faktura se již nevystavuje.
5. Pokud poskytování sociální služby netrvá celý měsíc, výše úhrady se poměrně krátí.
6. Možné způsoby úhrady za službu Tísňové péče:
	1. platba převodem z nastaveného trvalého příkazu;
	2. jiné způsoby úhrady je možné konzultovat v rámci jednání se zájemcem o sociální službu.

**Údaje pro bezhotovostní převod**

**Číslo účtu: 1937604369/0800**

**Variabilní symbol** – šestimístné číslo Smlouvy uvedené v záhlaví Smlouvy

1. Přeplatky na úhradách za službu je poskytovatel povinen vyúčtovat a vrátit uživateli do 30 dnů po ukončení služby Tísňové péče na účet, ze kterého byly hrazeny poplatky za poskytovanou službu; v případě jiné formy úhrad bude přeplatek vrácen na žádost uživatele, případně na žádost zákonného zástupce, opatrovníka, nebo dědice.
2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může jednostranně zvýšit úhradu za poskytování sociální služby uvedené v čl. IV. této Smlouvy, pokud dojde prokazatelně ke zvýšení odůvodněných nákladů na provoz sociální služby při dodržení následujícího postupu:
* ke zvýšení úhrad může dojít maximálně jednou ročně;
* uživateli bude doručena písemná informace s odůvodněním, že dojde ke zvýšení úhrady, nejméně 2 kalendářní měsíce před tímto zvýšením.

**V.**

**Práva a povinnosti poskytovatele**

1. **Práva poskytovatele:**

a) zprostředkovat, případně zajistit překonání překážek ke zpřístupnění domácnosti za účelem neodkladné pomoci, nebo za účelem posouzení, či ověření krizové situace, nebo při podezření na krizovou situaci, pokud uživatel nemá uloženy klíče od své domácnosti na žádném, pro subjekty součinnosti dostupném místě, nebo jsou uložené klíče nefunkční. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu k uživateli za účelem neodkladné pomoci, hradí náklady na náhradu vzniklé škody uživatel.

1. **Povinnosti poskytovatele:**
2. předat uživateli koncové zařízení Tísňové péče a zprovoznit jej nejpozději do 30 kalendářních dnů na území hlavního města Prahy od uzavření této Smlouvy a do maximálně 45 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy v ostatních krajích, pokud tomu nebrání důvody ze strany uživatele (např. hospitalizace, aj.);
3. zaškolit uživatele k používání koncového zařízení ihned po jeho předání uživateli;
4. převzít do úschovy klíče od domácnosti uživatele, které může použít v případě krizové situace uživatele na základě poskytovatelem smluvně zajištěných úložištích klíčů (Praha, Příbram, Pardubice, České Budějovice);
5. spolupracovat a sdělovat nezbytné údaje za účelem poskytnutí a zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, těmto subjektům:
	* + - kontaktní osoby a návazné služby (především sociální a zdravotní služby) uvedené uživatelem v IPP;
			- smluvní dopravní zdravotní služba;
			- městské a obecní policie
			- složky integrovaného záchranného systému (především Hasičský záchranný sbor České republiky, poskytovatelé zdravotnické záchranné služby a Policie České republiky);
			- praktický nebo ošetřující lékař;
			- pověřený pracovník Tísňové péče;
6. v co nejrychlejším možném čase předat ohlášení krizové situace uživatele nejméně jedné zadané kontaktní osobě, popřípadě se řídit pokyny stanovenými uživatelem v IPP. V případě, že ani jedna z kontaktních osob není dostupná nebo si to ohlášená krizová situace vyžaduje, je poskytovatel oprávněn jednat dle vlastního uvážení a dle svých vnitřních pravidel s cílem zajistit pomoc v krizové situaci;
7. sledovat ohlášenou krizovou situaci uživatele do okamžiku potvrzení o poskytnutí pomoci uživateli;
8. vést o všech hlášeních uživatele i jejich vyřizování záznamy pro případnou zpětnou kontrolu poskytování služby;
9. zajistit o každé krizové situaci uživatele a podezření na ní písemný záznam, v případě, že dochází k hlasové komunikaci s uživatelem prostřednictvím koncového zařízení, poskytovatel zajistí zvukovou nahrávku;
10. zajistit uživateli maximálně 3 organizované výjezdy na základě krizové události nebo podezření na ni v průběhu 24 hodin, následnou koordinaci krizové situace neprodleně předat poskytovatelům rychlé záchranné zdravotnické služby;
11. neprodleně informovat uživatele o technických poruchách zařízení, která budou zjištěna automatickou kontrolou;
12. uvést koncové zařízení do stavu umožňujícího funkci tísňového volání prostřednictvím tísňového tlačítka na území hlavního města Prahy do 12 hodin od zjištění závady, v ostatních krajích poskytovatel garantuje 72 hodin;
13. odstranit ostatní vady, které přímo neovlivňují funkci tísňového volání do 72 hodin na území hlavního města Prahy, v ostatních krajích garantuje poskytovatel 5 pracovních dní;
14. hradit náklady na opravu a odstranění vad, výměnu nefunkčního koncového zařízení za předpokladu, že nefunkčnost zařízení nebyla prokazatelně způsobena úmyslným poškozením

 zařízení ze strany uživatele.

**VI.**

**Práva a povinnosti uživatele**

1. **Práva uživatele**
2. podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby dle pokynů v příloze č. 2;
3. požádat o změnu klíčového pracovníka, který mu je přidělen na začátku, nebo v průběhu poskytované služby Tísňové péče.
4. **Povinnosti uživatele**
5. v průběhu trvání Smlouvy bude neprodleně informovat o všech změnách poskytnutých údajů souvisejících s poskytováním služby a dále o informacích, které by mohly ohrozit rychlý a kvalitní zásah při krizové situaci, která by mohla u něho nastat;
6. spolupracovat s pracovníky služby Tísňové péče tak, aby mu Služba mohla být poskytována;
7. umožnit na požádání pracovníků Tísňové péče jejich osobní návštěvu ve své domácnosti za účelem aktualizace údajů ze sociálního šetření, aktualizace IPP a jeho hodnocení a ověření funkce a vhodnosti umístění koncového zařízení;
8. odpovědně a řádně používat koncové zařízení;
9. ohlásit včas každou zjistitelnou poruchu zařízení Tísňové péče a umožnit vstup pracovníkům poskytovatele za účelem kontroly, prověření a odstranění problémů s funkčností uživatelského koncového zařízení, pracovníci poskytovatele jsou povinni vždy předem domluvit termín návštěvy a uživateli následně prokázat svou totožnost;
10. zajistit ohlášení své nepřítomnosti v bytě delší, než je nastavená smyčka časového dohledu u stacionárního zařízení. Pokud na základě alarmu o dlouhodobém nepohybu uživatele zorganizuje poskytovatel výjezd za účelem zjištění stavu uživatele a následně bude zjištěno, že uživatel v domácnosti není přítomen, budou náklady spojené s tímto výjezdem účtovány uživateli do maximální výše 1000,- za jeden zásah;
11. při změně poskytovatele telekomunikačních služeb tuto skutečnost projednat s poskytovatelem a v případě nutnosti, uhradit zásah technika na koncovém zařízení v domácnosti, dle aktuálního ceníku Tísňové péče;
12. vyzkoušet funkci koncového zařízení 1 x za měsíc stisknutím tísňového tlačítka, pokud mu to situace dovoluje.

**VII.**

**Ochrana osobních údajů**

***Ochrana osobních údajů Poskytovatele se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dále pak zejména nařízením EU č. 2016/679, o ochraně osobních údajů.***

1. Uživatel byl informován o shromažďování a zpracovávání jeho osobních a citlivých údajů poskytovatelem - v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní či citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.
2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při nakládání s osobními údaji uživatele výhradně dle platných právních předpisů.

Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, spolu s vnitřními postupy vedoucí k odhalování a zvládání případů porušení zabezpečení a zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Mezi taková opatření patří: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, centrálního pultu ochrany, dokumentace k přijatým technickoorganizačním opatřením, zámků, mříží apod..

**VIII.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty, ukončení Smlouvy**

1. Tato Smlouva může být ukončena výpovědí, dohodou nebo odstoupením.

 **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty ze strany uživatele**

Uživatel může Smlouvu kdykoli vypovědět písemnou formou bez udání důvodu. Písemnou výpověď s podpisem lze doručit na poštovní adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, osobně na adresu poskytovatele nebo na e-mailovou adresu: dispecinkTP@zivot90.cz (sken podepsané výpovědi). Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany uživatele činí 30 kalendářních dnů a počíná plynout ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi poskytovateli.

 **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty ze strany poskytovatele**

 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemnou formou z následujících důvodů:

1. uživatel se po dobu 6 měsíců nezdržuje na adrese, kde je instalováno koncové zařízení Tísňové péče a nejeví zájem o poskytovanou službu (nepodílí se na realizování IPP dle svých schopností a možností);

Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná plynout ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi uživateli.

Poskytovatel může dále vypovědět Smlouvu bez výpovědní lhůty okamžitě k datu doručení výpovědi uživatelem v případě, že:

1. uživatel opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy i přes opakované upozornění (telefonické, písemné, nebo při osobním jednání);
2. uživatel opakovaně nehradí úhrady za poskytovanou službu a nereaguje na výzvy poskytovatele a na výzvy finančního oddělení poskytovatele;
3. uživatel, nebo jím uvedené kontaktní osoby v IPP se chovají k pracovníkům poskytujícím službu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníků nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího prostředí či diskriminujícího prostředí;
4. u uživatele nastala změna schopností a stavu vedoucí k neschopnosti odpovídajícím způsobem ovládat koncové zařízení;

Poskytovatel a uživatel mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou dohodou.

**Odstoupení**

Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že:

1. uživatel telefonicky či písemně odmítne instalaci zařízení dle čl. III. odst. 3. této Smlouvy. Tato skutečnost je zapsána do dokumentace uživatele;
2. v případě, že poskytovateli je zrušena registrace (oprávnění k poskytování sociální služby);
3. poskytovatel není schopen objektivně dále zabezpečit plnění předmětu Smlouvy z důvodů provozně – finančních;
4. z důvodu dlouhodobé neaktivity uživatele v trvání 12 měsíců (tzn., uživatel neparticipuje při tvorbě IPP nebo se nezapojuje do naplánovaných činností v IPP dle svých schopností a možností);

Uživatel je oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že:

1. poskytovatel opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy i přes opakované upozornění (telefonické, písemné, nebo při osobním jednání);

Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy nemá vliv na nároky poskytovatele vyplývající z této Smlouvy

**V případě ukončení Smlouvy bude zpřístupněna domácnost poskytovateli pro účel demontáže koncového zařízení Tísňové péče; tímto nejsou dotčena další ustanovení této Smlouvy;**

1. Každému uživateli je i po ukončení poskytování sociální služby poskytnuto základní sociální poradenství, případně nabídnuta možnost zprostředkování návazné sociální služby.
2. Jestliže uživatel nemůže po ukončení služby zpřístupnit domácnost, souhlasí tímto, že budou k tomuto úkonu, ze strany poskytovatele, požádány osoby uvedené v IPP.

O této skutečnosti budou vedeny poskytovatelem písemné záznamy.

**IX.**

**Trvání Smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu **NEURČITOU** a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

**X.**

**Další ustanovení**

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouvamůže být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
3. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání.
4. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že Smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
6. Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy, s nimiž byl uživatel seznámen na sociálním šetření a jejich obsahu rozumí a zavazuje se je dodržovat:

*Přílohy 1. Pokyny pro uživatele*

*2. Jak si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování služby*

*3. Mimořádné situace, které by mohly nastat při poskytování služby*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Uživatel ŽIVOT 90, z. ú.**

 Podpis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Jméno: Bc. Marie Palasová, DiS. Funkce: Vedoucí Tísňové péče