

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK PRO ROK 2018

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Definice služby

Pečovatelská služba je terénní služba vykonávaná v domácnosti seniora, ve vymezeném čase a ve vymezených lokalitách Prahy. Služba pomáhá seniorům, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, dohled nad zvládáním péče o vlastní osobu, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- b) pomoc při osobní hygieně (pomoc při sprchování, koupání, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (donáška oběda zakoupeného v restauraci nebo školní/dietní jídelně, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, nákupy, praní a žehlení prádla)
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na úřady, procházky)

Poslání služby

Posláním pečovatelské služby je podporovat uživatele v tom, aby mohli co nejdéle v optimální psychické a fyzické pohodě setrvat doma a žít život mezi svými blízkými a přáteli, bez nutnosti trvalé podpory druhé osoby. Pracovníci pečovatelské služby přistupují k uživateli s individuální péčí, pomáhají v těch činnostech, ve kterých uživatel pomoc potřebuje, podporují a posilují ty dovednosti, které má uživatel zachovány.

To vše s ohledem na individualitu a specifické potřeby uživatele.

Cíle pečovatelské služby na rok 2018

- a) poskytování péče více uživatelům, v menší lokalitě Prahy. Plánovaný nárůst počtu uživatelů je + 10 uživatelů v roce 2018. Zda k naplnění dojde, vykážeme pomocí programu Orion.
- b) pracovat na zachování stabilního týmu pečovatelů a pečovatelek. Na konci kalendářního roku 2018 vznikne zpráva, zda byl tento cíl naplněn, kdy data budou vycházet ze statistických údajů programu Orion.
- c) využívat softwaru při plánování, vykazování, účtování a statistickém zpracování péče. Na konci kalendářního roku 2018 vznikne zpráva hodnotící využívání programu Orion.
- d) šířit informace o pečovatelské službě prostřednictvím webových stránek, medií, šířením letáků cílovým skupinám a účastí na akcích zaměřených na sociální témata. Na konci kalendářního roku 2018 předloží marketingové oddělení zprávu o způsobech šíření informací o pečovatelské službě.

- e) usilovat o naplňování profesního vzdělávání pracovníků dle jejich požadavků s ohledem na možnosti organizace. Na začátku kalendářního roku 2018 každý pracovník PS vyjádřil zájem, v jakých oblastech své práce se chce vzdělávat a zdokonalovat. Dle toho byl nastaven plán vzdělávání. Na konci kalendářního roku 2018 vznikne zpráva dokládající splnění či nesplnění plánu.
- f) realizovat pravidelné supervize pro všechny pracovnice pečovatelské služby, jako jedno z opatření proti vzniku syndromu vyhoření. Na začátku kalendářního roku 2018 vznikl plán setkávání v rámci supervizí. Účast pracovníků je zapisována do prezenční listiny. Při posledním setkání proběhne hodnocení smyslu a účelu supervizních setkávání, se zprávou od supervizorky.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, trvalé či dočasně snížené soběstačnosti nebo z důvodu chronického onemocnění pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Do cílové skupiny jsou rovněž zahrnuti rodinní příslušníci (realizátoři neformální péče) a jiné osoby, které se podílejí svými aktivitami na udržení důstojného a kvalitního života seniora.

Komu není služba určena

- a) osobám, které nežijí ve vymezené lokalitě Prahy
- b) osobám, které žádají činnosti, které služba nenabízí, nebo žádají pouze činnosti fakultativní
- c) osobám, které vyžadují nepřetržitý dohled
- d) osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci, případně vyžaduje přímou odbornou lékařskou péči

Zásady a principy poskytování služby

- odbornost, profesionalita
- nezávislost
- ochrana uživatele před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání
- komplexnost
- dodržování základních lidských práv uživatele
- respektování individuálních potřeb uživatele
- respektování přání a volby uživatele, respektování odmítnutí služby
- zachování důstojnosti uživatele, vzájemná tolerance a diskrétnost
- zachování mlčenlivosti
- individuální přístup, zajištění bezpečí a soukromí uživatele
- transparentnost služby
- srozumitelnost při nabídce a poskytování služby
- postu v souladu s etickým kodexem Života 90

Formy a způsoby poskytování služby (jak a kde)

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech uživatelů ve všední dny od 8,00 do 16,00 hod., v těchto lokalitách Prahy:

Praha 1 – celá

Praha 2 – celá

Praha 3 – Žižkov, Vinohrady, Jarov

Praha 4 – Podolí, Nusle, Pankrác

Praha 5 – Smíchov, Košíře, Malá Strana

Praha 6 – Hradčany, Dejvice

Praha 7 – Holešovice

Praha 8 – Karlín

Praha 10 – Vršovice, Vinohrady, Strašnice

Služba je poskytována na základě ustanovení § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba je poskytována organizací Život 90, z. ú. na adrese Karolíny Světlé 18/286 v Praze 1 v Domě Portus.

S uživatelem je jednáno vstřícně a empaticky. Uživatel při svém prvním kontaktu dostává potřebnou pomoc a informace o poskytované službě, popř. o dalších dostupných možnostech pomoci v rámci organizace či mimo ni.