

Podmínky poskytování služeb Akademie seniorů

Gerontologický institut, o. p. s., Karoliny světlé 286/18, Praha 110 00

dále jen „poskytovatel“

Pan/Paní:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Telefon/ Emailová adresa:

Vybraný/é kurz/y:

Dále jen „student“

I. AKADEMIE SENIORŮ

Akademie seniorů poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem a studentem jazykových kurzů a jsou pro zúčastněné strany závazné.

II. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU

1. Místo v kurzu je možné při zápisu rezervovat a zároveň se dohodnout na závazném datu, do kterého rezervace platí. Platnost rezervace, není-li dohodnuto jinak, je nejdéle měsíc ode dne provedení rezervace.
2. Přihlašování probíhá osobně nebo telefonicky výhradně přes kancelář Centra aktivního stáří (dále jen CAS) podle kapacity kurzů.
3. První hodina je pro studenta ukázková, tedy zdarma. Poté je student povinen provést platbu kurzovného (viz kapitola III.).
4. Ukázková hodina zdarma se netýká studentů, kteří kurz absolvovali již v předchozím akademickém roce či pololetí
5. Účastník kurzu se může zapsat do kurzu pokračujícího ve stanovených termínech:
 - a. Účastníci, kteří navštěvují některý z podzimních kurzů, mají možnost se zapsat do jeho pokračování před začátkem běžného zápisu (tedy již v prosinci).
 - b. Účastníci, kteří navštěvují některý z jarních kurzů, mají možnost se zapsat do jeho pokračování již před začátkem běžného zápisu (tedy již v květnu).

III. PLATBA

1. Výše kurzovného činíKč/ leden - červen 2019. Pokud bude mít jazykový kurz volné kapacity, může se student přihlásit i v průběhu pololetí. Pak na pokladně zaplatí alikvotní částku za kurz.
2. Kurzovné je možné hradit hotově či kartou v pokladně v přízemí budovy. Zde student obdrží doklad o zaplacení.
3. Kurzovné je třeba zaplatit za nejpozději **do 15. února 2019**. V případě prodlení je student na tuto skutečnost upozorněn, a pokud platbu přesto neprovede, je z kurzu vyloučen.

IV. STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro stornování zařazení do kurzu jsou následující:

1. Zařazení do kurzu je možné stornovat osobně či telefonicky výhradně v kanceláři CAS.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit skupinku s počtem studentů nižším než 4 a nabídnout studentovi možnost pokračovat s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni pokud tato skupina existuje.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna učebny, přesunutí, zrušení hodiny, apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu, případně jeho části.
4. Dojde-li ke změně kurzu nebo k jeho zrušení, je student neprodleně informován.
5. V případě zrušení kurzu nebo jeho části, vzniká studentovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného.
6. V případě nedostavení se lektora do hodiny poskytovatel zajistí náhradní termín. Pokud není poskytovatel schopen zajistit náhradní termín lekce, je povinen vrátit adekvátní část finančního obnosu za konkrétní lekci.
7. Vrácení peněz se provádí v pokladně ŽIVOTa 90, a to na základě písemné žádosti, kterou posoudí vedoucí CAS. Žádost o vrácení kurzovného v CAS je možné vyzvednout v kanceláři CAS.

V. ZMEŠKANÉ HODINY

1. Student má povinnost omluvit svou nepřítomnost na kurzu buď přímo lektorovi, nebo v kanceláři CAS. V případě, kdy se uživatel bez řádné omluvy 3 týdny nedostaví na kurz, do kterého je přihlášen, bude kontaktován zaměstnancem CAS. Společně stanoví termín, ve kterém svou docházku obnoví. Pokud se bez řádné omluvy opět nedostaví, bude uživatel automaticky zařazen mezi náhradní zájemce o daný kurz a jeho místo bude uvolněno dalším zájemcům.
2. U skupinové výuky se za neúčast studenta neposkytuje finanční náhrada, nejedná-li se o absenci doloženou lékařským potvrzením o dlouhodobém onemocnění či lázeňském pobytu.
3. Pokud dojde ke zrušení výuky ze strany Akademie seniorů, je studentovi poskytnut náhradní termín. Pokud náhradní termín není možný, je studentovi vrácena alikvótní částka.

VI. VÝUKA

Výuka probíhá vždy v řádně dohodnutém pravidelném termínu, zpravidla jednou týdně od září do června následujícího roku. Výuka se nekoná o státních svátcích. O případných změnách v harmonogramu je rozhodnuto s přihlédnutím na zájem většiny studentů ve skupině a na základě dohody s lektorem v daném kurzu. Studenti jsou o této změně včas informováni.

VII. PŘISTOUPENÍ DO KURZU A JEHO ZMĚNA

1. V případě, že student přistoupí do již probíhajícího kurzu více než 3 týdny po jeho zahájení, má nárok na slevu z kurzovného a je povinen kurzovné bezodkladně uhradit do rezervovaného data. V opačném případě se rezervace ruší.
2. Akademie seniorů umožní studentovi přestoupení do takového kurzu, který svou úrovní lépe odpovídá úrovni znalostí studenta (z vlastní vůle studenta nebo na doporučení lektora) v případě, že tento přestup bude možný z kapacitních důvodů.

VIII. ZMĚNY ZE STRANY AKADEMIE SENIORŮ

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Akademie seniorů si rovněž vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V takovém případě má student nárok na vrácení kurzovného za výukové bloky, které se neuskutečnily.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně přerušit kurz z důvodu zásahu vyšší moci jako např. výpadek proudu, částečná nebo generální stávka a nepředpokladatelné události, které nejsou v jeho moci. V takovém případě nemá student nárok na vrácení kurzovného.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje „studenta“ jsou zpracovávány a chráněny v souladu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (2016/679).

Osobní údaje studenta uvedené v úvodu těchto Podmínek jsou nezbytné pro uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a studentem kurzu poskytovaného v rámci služeb Akademie seniorů. Správcem osobních údajů je Gerontologický institut o.p.s. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Život 90 jsou uvedeny na: www.zivot90.cz

Souhlasím s tím, aby mi poskytovatel zasílal na mou emailovou adresu přehled nabízených akcí. **ANO** **NE**

X. SOUHLAS S PODMÍNKAMI POSKYTOVÁNÍ

Souhlas s podmínkami poskytování nabývá platnosti zapsáním do kurzu a jeho následným podpisem. Pozbývají platnosti s koncem kalendářního roku 2018 či s ukončením kurzu.

V Praze, dne.....

.....
(podpis vedoucí CAS)

.....
(vlastnoruční podpis studenta)