

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Číslo smlouvy: ... / rok....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1) ŽIVOT 90, z. ú.

se sídlem: Dům Portus, Karolíny Světlé 286/ 18, 110 00 Praha 1

IČ: 00571709

Zastoupený Mgr. Janem Lormanem, ředitelem

(podpisem Smlouvy pověřená -----)

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2)

Paní/pan	
narozen/a	
bydliště	

(dále jen „Uživatel“)

Smlouvu o poskytování sociální odlehčovací služby (dále jen „Smlouva“) ve smyslu § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

I.

Druh sociální služby a rozsah zajišťovaných činností

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli odlehčovací službu podle ustanovení § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a to ve formě pobytové. V rámci poskytované sociální služby jsou zajišťovány tyto základní činnosti:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony podpory a péče, které jsou stanoveny v „Ceníku výše úhrady za poskytování odlehčovací služby“. Ceník je nedílnou součástí smlouvy.

(2) V rámci odlehčovací služby je také zajištěno poskytování základního sociálního poradenství a to bezplatně.

(3) Uživatel může využít také nabídky dalších činností a služeb organizace (například rehabilitační péče), k jejich využití není nikterak nucen a jedná se pouze o jeho rozhodnutí.

II.

Osobní cíl a rozsah poskytovaných činností uživateli

Základní očekávání uživatele od služby v průběhu pobytu:
Zabezpečení stravy, ubytování a pomoci při sebeobsluze.

Předpokládané úkony:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití (pomoc při krájení, mazání, strouhání apod.)
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek (inkontinenční pomůcky)
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru (doprovod na odd., uvnitř budovy i venku)
- pomoc při úkonech osobní hygieny (ranní a večerní hygiena, sprchování)
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty, (stříhání nehtů na ruku, sušení vlasů)
- pomoc při použití WC (svlékání, utírání, oblékání, mytí rukou apod.)
- zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku (je automaticky zajištěna všem uživatelům 5 x denně)
- doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět (procházky ven, divadlo, přednášky, besedy konající se mimo patro oddělení)
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (nácvik sebeobsluhy, individuální rehabilitace)
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, komunikace s institucemi, pomoc s žádostmi, formuláři apod. (zprostředkování návštěvy v právní, sociální a bytové poradně, komunikace se sociální pracovníci apod.)
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (lékárna, malý nákup, poslání dopisu, apod.)
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – **skupinová rehabilitace, canisterapie, trénink paměti**
- fyzioterapii - Individuální léčebné tělesné cvičení
- fyzioterapii - Posilování (rotoped)
- fyzioterapii - Posilování (péra)
- fyzioterapii - Nácvik chůze
- fyzioterapii - Měkké techniky

(1) Konkrétní rozsah poskytování základních činností je stanoven v individuálním plánu péče na základě osobního cíle uživatele a jeho potřeb, které nemůže uspokojit vlastními zdroji. S ohledem na změnu osobního cíle nebo těchto potřeb je také plán péče průběžně aktualizován.

(2) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o rozšíření poskytovaných činností dle individuálního plánu péče v rozsahu stanoveném podle čl. I této Smlouvy. Poskytovatel není povinen poskytnout uživateli jakékoli činnosti/úkony, jestliže si je schopen daný úkon nebo činnost uživatel učinit sám, či jeho možné zabezpečit běžně dostupnou službou.

III. Ubytování

(1) Ubytování se poskytuje ve dvoulůžkových pokojích a jednolůžkovém pokoji, úhrada je rozdílná a je uvedena v „Ceníku výše úhrady za poskytování odlehčovacích služeb“, který je nedílnou součástí Smlouvy.

Uživateli se poskytuje ubytování ve/v:

- dvoulůžkovém pokoji č. _____
- jednolůžkovém pokoji č. _____

Příslušenství pokojů:

- polohovací lůžko pro každého Uživatele
- noční stolek pro každého Uživatele
- mobilní tlačítko tísňového volání pro každého Uživatele
- 1 televize na pokoji
- 1 lednice
- telefon pro každého Uživatele
- trezorek pro každého Uživatele
- 1 stůl na pokoji
- 2 židle na pokoji
- samostatná bezbariérová koupelna včetně WC u každého pokoje

(2) Dále může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Uživateli v zařízení:

- a) společnou denní místnost,
- b) knihovnu s čítárnou,
- c) kavárnu v 1. patře Domu Portus,
- d) terasu s pergolou,
- e) aktivizační programy v 1. patře Domu Portus.

(3) Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, praní prádla, úklid a telefonní linku (*pro příchozí hovory bezplatně*).

(4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(5) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny. V pokojích a ve všech dalších vnitřních prostorách zařízení je zakázáno kouřit. Uživatelé

mohou kouřit ve 2. patře ve vnitrobloku domu Portus na terase, v 1. patře na balkoně u kavárny Domu Portus nebo v přízemí ve vnitrobloku domu Portus za recepcí.

IV. Stravování

(1) Uživatelé si mohou vybrat konkrétní jídlo z jídelního lístku, který je vždy předložen každému uživateli zaměstnancem zařízení týden dopředu na následující týden. V rámci stravování je zajišťován tento rozsah jídel (včetně dietního stravování).

- snídaně,
- dopolední svačina,
- oběd,
- odpolední svačina,
- večeře.

(2) Stravování je dále upraveno v Domácím řádu.

V.

Místo a čas poskytování služby

(1) Činnosti služby uvedené v čl. I této Smlouvy se primárně poskytují v Domě Portus a to na adrese: ul. Karolíny Světlé 18/286, Praha 1 – Staré Město. Tyto činnosti mohou být poskytovány i mimo tuto adresu pokud to vychází z jejich charakteru (například doprovázení) po vzájemné dohodě Poskytovatele a Uživatele, pokud dále v této Smlouvě není uvedeno jinak.

(2) Poskytování základních činností podle této Smlouvy je zajištěno nepřetržitě, pokud dále v této Smlouvě není uvedeno jinak.

Činnosti:

- a. stravování - je poskytováno v časech stanovených Domácím řádem.
- b. základní činnosti - socioterapeutické činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – čas poskytování včetně konkretizací aktivit je uveden v Plánu aktivizací, který je vydáván vždy na kalendářní týden dopředu a Uživatel služby je o něm informován, Plán aktivizací je možné operativně změnit dle přání, zájmů a možností Uživatelů.
- c. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí včetně sociálního poradenství je

zajišťováno v pracovních dnech od 13:00 do 14:00 pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování činností uvedených v této Smlouvě ve výši stanovené podle „Ceníku výše úhrady za poskytování odlehčovací služby“, který je nedílnou součástí této Smlouvy.

(2) V „Ceníku výše úhrady za poskytování odlehčovací služby“ je uvedena vždy výše úhrady za konkrétní činnost, jednotka, dle které dochází k účtování úhrady, upřesnění úhrady ve specifických případech.

(3) Odhlašování:

- a) Uživatel je povinen stravování odhlásit a to do 10 hodiny předešlého dne předem, ve kterém má být stravování poskytováno. Uživatel může také odhlásit jednotlivá jídla (nemusí dojít k odhlášení celodenního stravování). Úhrada je účtována dle „Ceníku výše úhrady za poskytování odlehčovací služby“ pouze za odebranou stravu.
- b) Strava není Uživateli účtována, pokud ji řádně neodhlásil, jestliže mu v tom bránil vážný důvod, za který je považována náhlá (neplánovaná hospitalizace) ve zdravotnickém zařízení.
- c) Úhrada za ubytování je účtována v plné výši v případě ohlášené plánované nepřítomnosti, v případě neplánované nepřítomnosti z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení je ponížena úhrada za ubytování viz „Ceník výše úhrady za poskytování odlehčovací služby“. Úhradu za ubytování nelze odhlásit.
- d) Odhlašování probíhá u zaměstnance Poskytovatele.

(4) Poskytovatel vystaví Uživateli písemné vyúčtování do 15. dne měsíce po měsíci, za nějž úhrada náleží, nebo jestliže Uživatel ukončuje poskytování sociální služby v průběhu kalendářního měsíce nejdéle do 15. dne od data ukončení poskytování sociální služby podle této Smlouvy.

Písemné vyúčtování je Uživateli doručeno:

do vlastních rukou Uživatele

e-mailem na e-mailovou adresu:

do vlastních rukou jiné fyzické osobě (jméno a příjmení této osoby):.....

poštou na adresu (osobě určené Uživatelem) :

(5) Uživatel bude poskytování sociální služby hradit do konce kalendářního měsíce po měsíci, za nějž úhrada náleží, jestliže však Uživatel bude ukončovat poskytování sociální služby v průběhu měsíce, je povinen úhradu provést nejpozději do 7 dní ode dne, kdy mělo být nejdéle vyúčtování podle předešlého odstavce této Smlouvy doručeno.

Uživatel bude hradit následujícím způsobem:

v hotovosti v pokladně poskytovatele (pokladní hodiny jsou Uživateli sděleny při podpisu této Smlouvy); Uživatel o provedené úhradě obdrží potvrzení v podobě příjmového pokladního dokladu.

bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele č. ú. 19 37 60 43 69/0800, variabilní číslo je klientské číslo, kterým je 521

Uživatel si přeje mít možnost hradit každý měsíc podle výše uvedených možností. Zavazuje se však vždy uhradit celou částku jedním z výše uvedených způsobů.

VII.

Ujednání o dodržování Domácího řádu a ochrana osobních údajů

(1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem a zavazuje se ustanovení v něm uvedená dodržovat. Domácí řád je nedílnou součástí Smlouvy.

(2) Uživatel prohlašuje, že byl informován o shromažďování a zpracovávání jeho osobních údajů Poskytovatelem v souladu s § 5 odst. 2 písm. a)b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, na základě zvláštních zákonů (především zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), tedy bez potřeby jeho souhlasu. Uživatel dále prohlašuje, že byl seznámen s tím, v jakém rozsahu, po jakou dobu a pro jaký účel budou jeho osobní a citlivé údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat a komu mohou být osobní údaje či citlivé údaje zpřístupněny, jakožto i o dalších právech.

(3) Uživatel souhlasí s vedením dokumentace o poskytování sociální služby jeho osobě. Uživatel v této skutečnosti bere také na vědomí, že osobní dokumentace Uživatele je majetkem Poskytovatele a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení poskytování sociální služby podle této Smlouvy v písemné formě.
- (2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to v písemné formě. Výpovědní lhůta činí 2 dny a počíná plynout následujícím dne po dni, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.
- (3) Pokud je dohoda uzavřená podle prvního odstavce pouze v ústní formě, je neplatnou; pokud tato dohoda nebyla uzavřena z důvodu zvláštního zřetele (především se jedná o situaci, kdy je Uživatel hospitalizován v nemocnici a není možné zajistit písemnou formu dohody). Toto obdobně platí také pro odst. 2 tohoto článku. O této skutečnosti je vyhotoven zápis do dokumentace Uživatele.
- (4) Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo Domácího řádu. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí služby stanovené touto Smlouvou (postačuje být jedno nezaplacení), ohrožení zdraví či života jiné fyzické osoby (dalšího Uživatele nebo zaměstnance Poskytovatele) a páčání trestné činnosti v sídle Poskytovatele (uvedeno v záhlaví této Smlouvy).
 - b) z důvodu zhoršení zdravotního stavu uživatele, že poskytováním sociální odlehčovací služby v OC není možno zabezpečit základní potřeby uživatele a předejít možným zdravotním komplikacím (doloženo Vyjádřením odborného lékaře).
 - c) z důvodu skončení ve Smlouvě předem dohodnuté doby poskytování služby.
 - d) z důvodu ukončení provozu OC.
 - e) jestliže Uživatel bez vážného důvodu po sobě jdoucích 7 dní nevyužívá základní činnosti poskytované sociální službu; za vážný důvod se považuje především hospitalizace Uživatele ve zdravotnickém zařízení (nemocnici).
 - f) jestliže Uživatel pozbyde potřeby poskytování péče zaměstnanci Poskytovatele, která je jedním z hlavních důvodů potřebnosti poskytování sociální služby (např. z důvodu radikálního zlepšení jeho stavu). Za pozbytí poskytování péče zaměstnanci Poskytovatele se považuje situace, kdy Uživateli za poledních 7 kalendářních dní nebyla poskytnuta ani jedna z činností uvedených v čl. II. této Smlouvy (více o obsahu těchto činností viz „Ceník výše úhrady za poskytování odlehčovací služby).

(5) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v předešlém odstavci činí 7 kalendářních dnů. Tato lhůta počíná plynout následující den po dni, ve kterém byla Uživateli doručena výpověď.

(6) Uživatel má i po ukončení poskytování sociální služby právo na poskytnutí základního sociálního poradenství.

(7) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou jako bydliště Uživatele v záhlaví této Smlouvy, pokud Uživatel písemně nesdělí jinou doručovací adresu. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastižen. Písemnosti, které Uživatel nepřivezme, přestože mu byly zaslány v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k pátému dni, ode dne, kdy by si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

(8) Pokud Uživatel odmítne převzít jakoukoli písemnost, která je mu doručována do vlastních rukou (např. vyúčtování podle dohody uvedené v této Smlouvě), bude tato skutečnost za přítomnosti svědka zapsána na dané vyúčtování; toto vyúčtování bude založeno do dokumentace Uživatele. Na základě postupu podle věty první se bude písemnost považovat za doručenou. Tímto ustanovením nejsou dotčeny další možné způsoby doručování podle této Smlouvy.

IX. Trvání smlouvy

(1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami do dne ukončení pobytu. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

(2) Uživatel a poskytovatel služby se dohodli na době pobytu v zařízení

od _____ do _____
tj. celkem _____ pobytových dnů

X. Další ustanovení

(1) Smlouva může být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

(2) Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.

(3) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

(4) Přílohy této Smlouvy:

- a) Příloha č. 1 – Ceník výše úhrady za poskytování odlehčovací služby
- b) Příloha č. 2 – Domácí řád

V Praze dne:

.....
podpis Uživatele

.....
podpis poskytovatele
vedoucí Odlehčovacího pobytového
a rehabilitačního centra