

**INFORMACE PRO ZÁJEMCE O ODLEHČOVACÍ
SLUŽBU
V ODLEHČOVACÍM POBYTOVÉM A REHABILITAČNÍM
CENTRU (DÁLE JEN OC) PRO SENIORY**

ŽIVOT 90



**HUMANITÁRNÍ SLUŽBY
PRO SENIORY**

POSKYTOVATEL:

ŽIVOT 90, z.ú.

Karolíny Světlé 18/286

110 00 Praha 1

IČ 00571709

DIČ CZ 00571709

tel.: 222 333 555, fax.: 222 333 999

e-mail: sekretariat@zivot90.cz

www: <http://www.zivot90.cz>

Vedoucí odlehčovací služby:

Eva Dvořáková tel.: 222 333 548, mob. tel.: 606 027 718 e-mail:

eva.dvorakova@zivot90.cz

Zapsaný ústav ŽIVOT 90 nabízí pobytovou odlehčovací službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Odlehčovací služba je poskytována v době, kdy se pečující člověk (rodina, blízký člověk...) nemůže po přechodnou dobu o seniora postarat nebo jinak zajistit dostatečnou péči o svého blízkého seniora.

Prostory, kde je služba realizována:

Dům PORTUS v Praze 1, Karolíny Světlé 286/18 – je bezbariérová budova, situovaná v centru města tak, že je snadno přístupná. Je vybavena a přizpůsobena pro pobyt lidí s pohybovými handicap, lidí s tělesným postižením různého typu i pro vozíčkáře. Chodby, spojovací koridory i hygienická zařízení ve všech patrech jsou vybaveny madly a sprchovacími židlemi. Odlehčovací pobytové a rehabilitační centrum pro seniory je umístěno ve II. patře budovy. Toto patro poskytuje sociálně ošetrovatelské služby. Je zde také umístěna půjčovna kompenzačních pomůcek pro seniory a zdravotně postižené a pracovní fyzioterapie. Uživatelé mají k dispozici v domě Potrus vybavenou tělocvičnu, klubovny, učebny, kavárnu a restauraci s možností dietního stravování.

Kapacita:

- v centru je 9 lůžek pro pobytovou službu (jednolůžkových pokojů: 1, dvoulůžkových pokojů: 4)
- v centru jsou 3 místa pro ambulantní službu (docházení do centra pondělí až pátek 8,00 – 16,00 h)

Pobytová služba

Odlehčovací centrum je otevřené oddělení a není vhodné např. pro zájemce s pokročilým syndromem demence nebo Alzheimerovou chorobou.

Vybavení pokojů: polohovací lůžko, noční stolek, skříň, uzamykatelná schránka, televizor, telefon, lednice, každý pokoj má svou toaletu a sprchu.

V rámci služby jsou zajištěny:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociální poradenství
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu
- nácvik soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- provázanost na další sociální služby v komplexu Domu PORTUS

Centrum uživatelům poskytuje jistotu kontaktu a dohledu, dopomoc v běžných činnostech a brání pocitu osamělosti. Pomoc je zaměřena na zlepšení zdravotního stavu uživatelů cílenou tělesnou rehabilitací, fyzickým rekondičním cvičením pod dohledem zkušeného fyzioterapeuta. Během pobytu je uživatelům umožněno využít širokou nabídku aktivizačních programů probíhajících v Domě PORTUS (zájmové a vzdělávací aktivity, trénink paměti, počítačová výuka, klubová kavárna, kulturní pořady a divadelní představení, internetová kavárna pro seniory atd.).

Nedílnou součástí rehabilitačního cvičení je také edukace uživatelů v oblasti samotné rehabilitace. ŽIVOT 90 vlastní široký sortiment kompenzačních pomůcek. Pokud uživatel potřebuje ke svému životu kompenzační pomůcku trvale, je mu již během pobytu v odlehčovací službě vybrán takový typ pomůcky, který mu po všech stránkách bude vyhovovat. V rámci rehabilitačních cvičení se uživatelé odlehčovacího pobytového centra učí s pomůckou zacházet a používat ji. Teprve poté si uživatel může nechat pomůcku předepsat a uhradit zdravotní pojišťovnou. V případě, že klient potřebuje kompenzační pomůcku jen na omezenou dobu, je mu tato pomůcka zapůjčena v rámci půjčovny kompenzačních pomůcek bezplatně po dobu pobytu.

Pobyt v našem Odlehčovacím pobytovém a rehabilitačním centru umožňuje uživatelům služby rychlejší návrat do běžného života v přirozeném prostředí a přispívá tak i k rychlejšímu uvolňování zdravotních lůžek pro akutní péči. Služba je poskytována celoročně, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

Ambulantní služba (denní pobyt)

Jedná se o uživatele, kteří využívají OC pouze jako denní pobyt. V centru jsou 3 místa pro ambulantní službu tzn., že uživatelé docházejí do centra v pracovní dny mezi 8,00 až 16,00 hodinou.

Uživatelé sem docházejí většinou z důvodu pravidelné rehabilitace a aktivizace, aby si udrželi jak fyzickou, tak duševní kondici. Přicházejí ráno a absolvují společné cvičení, individuální

rehabilitaci, společný oběd a využívají nabídku odpoledních aktivit, jako např. canisterapie, trénink paměti, aktivizační programy, divadlo apod.

Tento pobyt musí být předem dohodnut s vedoucí OC z důvodu malé kapacity. Tato kapacita tvoří pouze tři uživatele. Uživatelé denního pobytu bývají často bývalými uživateli pobytové služby, jejichž situace se zlepšila a není již nutné využívat 24 hodinovou péči.

Poskytované služby v rámci ambulantního pobytu jsou stejné, jako u pobytové služby s výjimkou ubytování.

Odlehčovací služba je poskytována ve smyslu zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Kritéria k přijetí do centra jsou:

- odpočinek pečujících
- dovolená pečujících
- lázně a jiný zdravotní pobyt pečujících
- onemocnění nebo rekonvalescence pečujících
- pečující osoby mají naléhavé povinnosti, které jim brání dočasně se o klienta postarat
- rekonstrukce/oprava domu/bytu, který žadatel obývá
- nevyhovující domácí prostředí (např. havárie sítí, apod.)
- schopnosti žadatele v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy zdravotním postižením, psychosomatickými obtížemi, sníženou hybností, degenerativním onemocněním nebo stářím
- žadatel je schopen a ochoten spolupracovat
- žadatel dlouhodobě bydlí sám nebo v rodinném prostředí a pro zhoršený zdravotní stav, chronické onemocnění či zdravotní postižení není schopen se sám postarat o běžné denní úkony spojené s udržováním své hygieny, stravováním, a potřebuje stálý dohled
- žadatel není schopen sám udržovat kontakt se společenským prostředím, prosazovat svá práva a nároky, ale který se vrátí do prostředí svého domova
- jiný závažný problém ohrožující zdraví nebo sociální status žadatele

Důvody pro které nemůže být žadatel do centra přijat:

- naplněná kapacita lůžek
- agresivní a nepřizpůsobivé chování, verbální a fyzické napadání personálu
- stav žadatele, jehož základní životní funkce jsou ohroženy, a tedy svou povahou vyžadují neustálou přítomnost zdravotnického a lékařského personálu
- infekční a parazitární choroby všeho druhu, psychické poruchy, při nichž může klient ohrozit sebe i druhé, resp. jeho chování znemožňuje klidné soužití kolektivu
- chronický alkoholismus a jiné závažné toxikomanie
- zdravotní stav žadatele, který vyžaduje takovou péči, na něž nemá centrum technické, zdravotní a personální vybavení a kapacitu (např. plná imobilita, trvalá inkontinence stolice, pokročilý syndrom demence, psychotické stavy apod.)

Žadatel služby může být přijat pouze na základě podané Žádosti o poskytnutí odlehčovací služby spolu s povinnými přílohami (posudek ošetřujícího lékaře včetně rozpisu léků).

Vyřizování a podávání stížností:

Stížnost může uživatel podat ústně nebo písemně. Stížnost na službu může být adresována na vedení ŽIVOTA 90 z.ú., na Magistrát hl. m. Prahy, MPSV ČR a další instituce podle uživatelova uvážení.

Ukončení poskytování služby

Poskytování služby je ukončeno uplynutím doby dohodnuté pro pobyt uživatele v OC, která je uvedena ve Smlouvě o poskytování odlehčovací služby.

Důvody pro ukončení poskytování služeb ze strany poskytovatele

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) po dohodě uživatele s poskytovatelem
- b) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí služby stanovené touto smlouvou a vnitřními pravidly služby.
- c) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele služby pro poskytování odlehčovací pobytové služby.
- d) jestliže se uživatel chová k pracovníkům poskytujícím službu a ostatním klientům způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- e) při zhoršení zdravotního stavu uživatele, jestliže jeho stav vyžaduje odbornou lékařskou péči.
- f) uživatel je přijat do péče jiné odborné instituce nebo organizace.

Důvody pro ukončení poskytování služeb ze strany uživatele:

- Uživatel může smlouvu ústně, nebo písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí minimálně dva kalendářní dny.
- Úmrtí uživatele.

Úhrada za odlehčovací službu a způsoby jejího placení.

Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnutou službu ve výši stanovené podle „Ceníku výše úhrad nákladů za poskytování pobytové odlehčovací služby ŽIVOT 90“, který je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování odlehčovací služby i tohoto dokumentu určeného pro zájemce o odlehčovací službu.

Úhrada se hradí do konce kalendářního měsíce po měsíci, za nějž úhrada náleží. Jestliže bude ukončována služba v průběhu měsíce, úhradu je nutné provést úhradu do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování ze strany poskytovatele.

Poskytovatel vystaví uživateli písemné vyúčtování do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy byla služba poskytována. Pokud bude ukončována služba s uživatelem v průběhu měsíce, poskytovatel vystaví vyúčtování do 15 dnů od data ukončení služby.

Písemné vyúčtování může uživateli doručeno poštou do vlastních rukou, na email uvedený ve Smlouvě o poskytování odlehčovací služby nebo do vlastních rukou jiné osoby určené uživatelem.

Způsob úhrady platby za službu:

Bezhotovostní způsob úhrady: v případě platby na náš účet číslo **19 37 60 43 69 / 0800** je třeba uvádět variabilní symbol: **521 (což je číslo našeho střediska)** dále datum narození. **Příklad: žadatel/ka je narozena 18. 7. 1920, variabilní symbol bude: 521 18 07 20.** Je dobré do poznámky uvést jméno žadatele/ky a dobu za kterou se služba platí.

Úhrada v hotovosti: platit můžete v pokladně ŽIVOTa 90 (Dům Portus, 3. patro), v pokladních hodinách PO – PÁ 09.00 – 14.00 hod. Při platbě v pokladně musíte přesně znát částku, kterou je třeba uhradit a období, ke kterému se platba vztahuje. Tyto informace získáte u vedoucí služby.

Přeplatky a nedoplatky

- Přeplatky na úhradách za službu je poskytovatel této služby povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování předat nejpozději v den ukončení služby uživateli. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nebo převodem na jeho účet nejpozději do 15 dnů od ukončení pobytu.
- Zjištěné nedoplatky na úhradách za službu je uživatel povinen uhradit nejpozději do 15 dnů po ukončení pobytu.

Nezapomeňte s sebou

- občanský průkaz
- průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny
- **léky a zdravotní pomůcky**, které běžně užíváte, na celou dobu pobytu (např. inzulínové pero a náplň, obvazy, cévky, urologické, nebo kolostomické sáčky)
- při inkontinenci **vložky, plenkové kalhotky, jednorázové podložky, pleny na jedno použití, čistící pěnu** na mytí při inkontinenci (např. Menalind), **ochranný krém** při inkontinenci (např. Menalind)
- pohodlné denní oblečení (společenský i domácí oděv), pohodlnou a bezpečnou obuv, vestu s kapsami, kalhoty nejlépe na gumu, teplé ponožky, svetr, nebo mikinu
- osobní prádlo (spodní prádlo, noční prádlo, župan...)
- **potřeby osobní hygieny** (ručníky, hřeben, kartáč, toaletní potřeby, šampon, kondicionér na vlasy, **tekuté mýdlo, mléko na tělo**, nebo mast na promazávání suché pokožky, kelímek na chrup)
- ostatní nezbytné pomůcky (brýle, berle, hole, chodítko...)
- předměty osobní povahy podle zájmů (např. knihy, rádio)
- kapesné na další výdaje (pedikúra, kadeřník, divadelní představení, koncerty a jiné kulturní akce Domu PORTUS, občerstvení v kavárničce u Elišky...)
- vyšší hotovost a cennosti je možné uložit v **uzamykatelné schránce na pokoji**

Zajistěte si, prosím, pravidelnou obměnu osobního prádla, ale samozřejmě je možné výjimečně praní zajistit, dále je nutné zejména plynulé a včasné doplňování léků a zdravotních pomůcek.

Pro Příbuzné/Pečující o uživatele - pobyt v Odlehčovacím pobytovém a rehabilitačním centru Domu Portus je pouze přechodný (termín odchodu je sjednán předem) a po uplynutí stanovené doby je nutné pro uživatele zabezpečit další pobyt dle jeho zdravotního stavu v jiném zařízení nebo v domácím prostředí.