

TÍŠŇOVÁ PÉČE AREÍON (TPA)

Stěžejním posláním TPA je **snížení sociálních a zdravotních rizik u seniorů** a osob se zdravotním postižením. Služba pomocí jednoduché technické podpory přináší uživatelům **pocit bezpečí** a jistoty v jejich vlastním prostředí. Zároveň **zajišťuje nebo zprostředkovává pomoc** v krizových situacích, jako je zhoršení zdravotního stavu, pád, napadení a pocitu osamělosti.

Tísňová péče je poskytována **celoročně 24 hodin denně** a na území **celé České republiky**.



Služba je s uživatelem individuálně nastavována v rámci první návštěvy pracovníka dispečinku tísňové péče u uživatele. Jedná se o tzv. sociální šetření, kdy jsou s uživatelem nastaveny parametry služby, seznam kontaktních osob, den obvolávání a od uživatele jsou zjištěny informace o jeho zdravotním stavu a denním režimu.

Uživatel nosí doma stále při sobě **tísňové tlačítko** nebo venku zařízení **mobilní tísňové péče**, které umožňuje z kteréhokoli místa spojení s centrálním dispečinkem. Při stisknutí tísňového tlačítka dojde k přenosu zprávy na počítačový pult dispečinku, kde systém automaticky zapne hlasitou komunikaci, takže uživatel může hovořit s pracovníkem dispečinku i v případě, kdy např. leží na zemi v koupelně a **nedosáhne na telefon**. Společně se domlouvají o situaci, která nastala, její závažnosti, zda došlo např. k úrazu. Současně se na pultu dispečinku otevře **kompletní karta konkrétního uživatele** s veškerými údaji.



Pokud se jedná pouze o pád, dispečink zprostředkuje pomoc osoby ze seznamu kontaktních osob udaných při počátečním dojednávání služby. V případě, že je uživatel zraněný, zprostředkuje dispečink rovnou i výjezd rychlé záchranné služby (155). V situacích, kdy nikdo z kontaktních osob uživatele nemůže jít/jet k uživateli zajistit zvednutí nebo zpřístupnění bytu pro záchrannou službu, je povolán integrovaný záchranný systém (hasiči, policie, RZS) a ti si sami zajistí vstup do bytu/domu uživatele.

Spuštění automatické komunikace je také důležité pro **předcházení planým výjezdům** v případech, kdy uživatel tlačítko stiskne omylem. V případě, že se uživatel při automatickém spojení se zařízením neozývá, volá operátorka na jiný telefon uživatele a pokud neuspěje, je vždy někdo vyslán do bytu/domu uživatele, aby byla stoprocentní jistota, že **je uživatel v pořádku**.

Dále je uživatelům poskytována průběžná preventivní péče – **pravidelné obvolávání**. Uživatelé služby, kteří o tento doplněk služby mají zájem, jsou pravidelně 1x týdně telefonicky kontaktováni ze strany dispečinku tísňové péče. Denně takto pracovníci DTPA zkontaktují v průměru 80 uživatelů. Tato důležitá součást služby prohlubuje důvěru mezi uživatelem a operátorkami a díky tomu známe lépe své uživatele.

Průběh služby je s uživatelem **pravidelně revidován**, v půlroční periodě je uživatel kontaktován svým klíčovým pracovníkem ohledně průběžného zhodnocení služby.

Dispečink Tísňové péče Areíon v současné době „hlídá“ 800 uživatelů, nejen z Prahy, ale z celé České republiky.

Poskytovatelem služby je ŽIVOT 90, který 29 let pomáhá seniorům a jejich blízkým. Tísňovou péči provozuje od roku 1992 – je největším, nejzkušenějším a nejkomplexnějším poskytovatelem v Česku. V roce 2015 byla služba odbornou studií vyhodnocena jako nejlepší v Česku.