

ŽIVOT⁹⁰

INFORMACE PRO ZÁJEMCE
pro poskytování sociální
služby

Odlehčovací služba

ŽIVOT 90, z.ú.

I.	Základní údaje	3
II.	Obecní údaje	3
	Okruh osob.....	3
	Kritéria k přijetí do služby.....	4
	Druh poskytovaných odlehčovacích služeb.....	5
	Personální zajištění.....	6
	Provozní doba	6
	Kapacita služby	6
III.	Specifické údaje	7
IV.	Úhrada za služby.....	8
V.	Potřebné věci k nástupu	8

I. Základní informace

Odlehčovací služba (dále jen „OS“) je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění.

Poskytovatel služby:	ŽIVOT 90, z.ú. Karoliny Světlé 18, Praha 1, 110 00 IČO: 00571709 DIČ: CZ00571709
Statutární zástupce:	Jaroslav Lorman
Název služby:	Odlehčovací služba
Forma poskytované služby:	ambulantní, pobytová
Provozní doba pobytové služby:	nepřetržitý provoz
Provozní doby ambulantní sl.:	po – pá, 8:00 – 16:00 hod. (Ize po individuální domluvě přizpůsobit zájemci)
Kontakty:	Václava Snítílá Vedoucí oddělení Pracovní doba: po – pá, 8:00 – 16:30 hod. telefon: 222 333 548, 606 027 718 e-mail: vaclava.snitila@zivot90.cz odlehcovacisluzba@zivot90.cz Web: www.zivot90.cz
Kapacita pobytové služby:	9 lůžek (4 dvoulůžkové, 1 jednolůžkový pokoj)
Kapacita ambulantní služby:	3 místa

II. Obecné údaje

Okruh osob, kterým je sociální služba poskytována

Odlehčovací služba je služba určená:

- seniorům, kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném prostředí i za předpokladu zajištění terénní pečovatelské služby, cílem je umožnit odpočinek rodinám trvale pečujícím o své blízké,
- seniorům starším 60 let,
- seniorům, kteří se z důvodu zhoršení zdravotního stavu, nebo jiného, ocitli v nepříznivé sociální situaci,
- je poskytována klientům bez rozdílu pohlaví, národnosti, rasy, barvy pleti, politického přesvědčení, náboženského vyznání, zdravotního stavu, sexuální orientace a společenského postavení,
- služba je poskytována v českém jazyce. Klient tedy musí být schopen se v českém jazyce dorozumět,
- služba je poskytována všem klientům výše uvedeným, v případě, že klient potřebuje jiný typ služby, jsou mu poskytnuty příslušné kontakty,
- služba je poskytována seniorům bez určení regionu.

Kritéria k přijetí do služby

- odpočinek pečujících
- dovolená pečujících
- lázně a jiný zdravotní pobyt pečujících
- onemocnění nebo rekonvalescence pečujících
- pečující osoby mají naléhavé povinnosti, které jim brání dočasně se o klienta postarat
- rekonstrukce/oprava domu/bytu, který žadatel obývá
- nevyhovující domácí prostředí (např. havárie sítí apod.)
- schopnosti žadatele v oblasti osobní péče a péče o domácnost jsou sníženy zdravotním postižením, psychosomatickými obtížemi, sníženou hybností, degenerativním onemocněním nebo stářím

- žadatel je schopen a ochoten spolupracovat
- žadatel dlouhodobě bydlí sám nebo v rodinném prostředí a pro zhoršený zdravotní stav, chronické onemocnění či zdravotní postižení není schopen se sám postarat o běžné denní úkony spojené s udržováním své hygieny, stravováním, a potřebuje stálý dohled
- žadatel není schopen sám udržovat kontakt se společenským prostředím, prosazovat svá práva a nároky, ale který se vrátí do prostředí svého domova
- jiný závažný problém ohrožující zdraví nebo sociální status žadatele.

Žadatel o službu může být přijat pouze na základě podané Žádosti o poskytování sociální odlehčovací služby spolu s povinnými přílohami (posudek ošetřujícího lékaře včetně rozpisu léků).

Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby zájemci pouze pokud

- osoba, která požaduje či potřebuje jinou sociální službu, než kterou Odlehčovací služba ŽIVOTa 90 poskytuje,
- osoba, které byla vypovězena Smlouva o poskytování sociální služby – Odlehčovací služba v době kratší 6 měsíců z důvodu porušení povinností vyplývajících z této smlouvy,
- osoba, které nepatří do okruhu osob, kterým je služba určena,
- osoba s projevy, které ohrožují bezpečnost a zdraví ostatních klientů a pracovníků služby, zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby,
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí soc. služby.

Odlehčovací centrum je otevřené oddělení a není vhodné např. pro zájemce s pokročilým syndromem demence nebo Alzheimerovou chorobou.

Druh poskytovaných odlehčovacích služeb

Pobytová služba

Vybavení pokojů: polohovací lůžko, noční stolek, skříň, uzamykatelná schránka, televizor, telefon, lednice, každý pokoj má svou toaletu a sprchu.

V rámci služby jsou zajištěny:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociální poradenství
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu
- nácvik soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- provázanost na další sociální služby v budově Života 90.

Odlehčovací centrum klientům poskytuje jistotu kontaktu a dohledu, dopomoc v běžných činnostech a brání pocitu osamělosti. Pomoc je zaměřena na zlepšení zdravotního stavu klientů cílenou tělesnou rehabilitací, fyzickým rekondičním cvičením pod dohledem zkušeného fyzioterapeuta. Během pobytu je klientům umožněno využít širokou nabídku aktivizačních programů probíhajících v sídle organizace (zájmové a vzdělávací aktivity, trénink paměti, počítačová výuka, kavárna, kulturní pořady a divadelní představení atd.).

Pobyt v našem Odlehčovacím pobytovém a rehabilitačním centru umožňuje rychlejší návrat do běžného života v přirozeném prostředí, a přispívá tak i k

rychlejšímu uvolňování zdravotních lůžek pro akutní péči. Služba je poskytována celoročně, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

Ambulantní služba (denní pobyt)

Je poskytována klientům, kteří využívají OS pouze jako denní pobyt. V centru jsou 3 místa pro ambulantní službu tzn., že klienti docházejí do centra v pracovní dny mezi 8:00 až 16:00 hodinou.

Klienti sem docházejí většinou z důvodu pravidelné rehabilitace a aktivizace, aby si udrželi jak fyzickou, tak duševní kondici. Přicházejí ráno a absolvují společné cvičení, individuální rehabilitaci, společný oběd a využívají nabídku odpoledních aktivit, jako např. canisterapie, trénink paměti, aktivizační programy, divadlo apod.

Tento pobyt musí být předem dohodnut s vedoucí OS z důvodu malé kapacity. Tato kapacita tvoří tři místa pro uživatele služby. Uživatelé denního pobytu bývají často bývalými uživateli pobytové služby, jejichž situace se zlepšila a není již nutné využívat 24hodinovou péči.

Poskytované služby v rámci ambulantního pobytu jsou stejné, jako u pobytové služby s výjimkou ubytování.

Personální zajištění

Vedoucí odlehčovací služby (1)

Pracovníci v sociálních službách (6)

Sociální pracovnice (1)

Fyzioterapeut (1)

Provozní doba

- Provozní doba odlehčovacího centra (dále OC) je zajištěna v nepřetržitém provozu pro pobytovou formu.

- Provozní doba odlehčovací ambulanti služby je zajištěna po-pá od 8:00 – 16:00 hod.
- Některé úkony, jako například fyzioterapie, volnočasové a terapeutické aktivity, jsou poskytovány v určeném čase dle možnosti poskytovatele.
- Vedoucí OC je přítomen na pracovišti zpravidla v čase 8:00 – 16:30 hod., a to ve dnech pondělí–pátek.

Kapacita služby

Kapacita OC je 9 lůžek pro pobytovou formu a 3 místa pro ambulanti formu/den. V OC je 5 pokojů, 4 dvoulůžkové pokoje a 1 jednolůžkový pokoj.

III. Specifické údaje

Poskytované základní činnosti

V rámci Odlehčovací služby jsou poskytovány tyto základní činnosti:

- **poskytnutí ubytování** (u pobytové formy služby),
- **poskytnutí stravy,**
- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – zahrnuje pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podporu při dalších aktivitách podporující sociální začleňování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím umožňuje klientům setkávat se se svými vrstevníky, pomáhá jim zapojovat se do společnosti a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení,
- **sociálně – terapeutické činnosti** – jejich poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob (např. canisterapie, reminiscence),

- **výchovně-vzdělávací a aktivizační činnosti** – spočívají v poskytování aktivit s cílem zachování, upevnění nebo obnovení motorických, psychických i sociálních dovedností, jedná se o aktivity podporující získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – jedná se o pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta (pomoc spojená s vyplňováním tiskopisů, formulářů, které se týkají různých dávek, žádostí a jednání s úřady apod.).

Mimo výše vyjmenované základní činnosti poskytujeme také základní sociální poradenství. Tuto činnost zajišťuje sociální pracovnice a je možno se na ni obrátit telefonicky, prostřednictvím e-mailu nebo v rámci osobního jednání např. se žádostí týkající se:

- poskytnutí informací o možnostech výběru typu sociální služby dle individuálních potřeb,
- poskytnutí informací o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb,
- poskytnutí informací o možnostech podpory členů rodiny v případě, kdy se podílejí na péči o člena rodiny.

Kromě základních činností jsou poskytovány fakultativní činnosti ve formě fyzioterapeutických úkonů:

- individuální léčebné cvičení
- nácvik chůze
- měkké techniky
- elektroterapie.

Nedílnou součástí rehabilitačního cvičení je také edukace klientů v oblasti samotné rehabilitace. Je poskytnuto poradenství ohledně výběru vhodné kompenzační pomůcky, se kterou se klienti v rámci rehabilitačních cvičení učí zacházet a používat ji.

Teprve poté si klient může nechat pomůcku předepsat a nechat uhradit zdravotní pojišťovnou.

IV. Úhrada za služby

Výše úhrady za poskytované služby je dána Sazebníkem úhrad, který je přílohou Smlouvy o poskytování sociální služby. Maximální výše úhrady za poskytování jednotlivých úkonů (základních činností) je stanovena vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Pokud dojde ke změně v Sazebníku úhrad, je povinností služby oznámit tuto změnu klientovi s předstihem, a to nejméně 10 pracovních dnů před nabytím účinnosti změny.

U každého klienta je vedena evidence o pobytu, odběru stravy a o minutách jednotlivých úkonů poskytnutých v rámci přímé péče.

Poskytovatel vystaví písemné **vyúčtování** do 15. dne v měsíci po měsíci, kdy byla poskytována sociální služba. Klient je povinen uhradit sociální službu do konce kalendářního měsíce po měsíci, kdy byla služba poskytována.

Způsob platby za sociální službu může být proveden bezhotovostní formou (číslo účtu včetně variabilního symbolu je uvedené ve smlouvě) nebo platbou v pokladně Života 90 v době po – pá, 9:00 hod. – 14:00 hod.

V. Potřebné věci k nástupu

- občanský průkaz,
- průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny,
- **termosku – nutné pro udržování pitného režimu!!**
- **léky včetně zásobníku a zdravotní pomůcky**, které běžně klient užívá, a to na celou dobu pobytu (např. inzulinové pero a náplň, obvazy, cévky, urologické, nebo kolostomické sáčky),
- při inkontinenci **vložky, plenkové kalhotky, jednorázové podložky, pleny na**

jedno použití, čistící pěnu na mytí při inkontinenci (např. Menalind), **ochranný krém** při inkontinenci (např. Menalind),

- pohodlné denní oblečení (společenský i domácí oděv), pohodlnou a bezpečnou obuv, vestu s kapsami, kalhoty nejlépe na gumu, teplé ponožky, svetr, nebo mikinu (oblečení zejména na ven je nutné přizpůsobit ročnímu období – procházky, výlety), pohodlnou, ale pevnou a bezpečnou obuv na ven i na doma,
- osobní prádlo (spodní prádlo, noční prádlo, župan)
- **potřeby osobní hygieny** (ručníky, hřeben, kartáč, toaletní potřeby, šampon, kondicionér na vlasy, **tekuté mýdlo, mléko na tělo** nebo mast na promazávání suché pokožky, kelímek na chrup),
- ostatní nezbytné pomůcky (brýle, berle, hole, chodítko aj.),
- předměty osobní povahy podle zájmů (např. knihy, rádio),
- kapesné na další výdaje (pedikúra, kadeřník, divadelní představení, koncerty a jiné kulturní akce Života 90, občerstvení v kavárně),
- vyšší hotovost a cennosti je možné uložit v **uzamykatelné schránce na pokoj**

Zajistěte si, prosím, pravidelnou obměnu osobního prádla, samozřejmě je možné praní zajistit v OC, dále je nutné zejména plynulé a včasné doplňování léků a zdravotních pomůcek.

Pro Příbuzné/Pečující – pobyt v Odlehčovacím pobytovém a rehabilitačním centru je pouze přechodný (termín odchodu je sjednán předem), po uplynutí stanovené doby je nutné pro klienta zabezpečit další pobyt dle jeho zdravotního stavu v jiném zařízení nebo v domácím prostředí.

Další podrobné informace naleznete ve Vnitřních pravidlech služby, Provozním řádu, Sazebníku úhrad. Další otázky zodpoví pracovníci oddělení odlehčovací služby.