

Uzavřená podle § 44 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

ŽIVOT 90, z. ú.

Sídlo: Karoliny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1

IČ: 00571709

Zastoupený: Mgr. Ruth Šormovou, ředitelkou

(pověřená podpisem smlouvy: Mgr. Václava Snítílá)

(dále jen „poskytovatel“)

Klient

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(dále jen „klient“)

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi sociální odlehčovací službu podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba je poskytována z důvodu nepříznivé sociální situace klienta, zejména potřeby dočasného zajištění péče o osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby, a to za účelem podpory pečující osoby.

III.

ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v pobytové nebo ambulantní formě (služba je klientovi poskytována ve formě pobytové služby). Služba je časově omezená, maximálně 180 dnů u jednoho poskytovatele.

Základní rozsah činností poskytovaných odlehčovací službou:

1. Poskytnutí ubytování a stravy
 - Klient má zajištěno bezpečné a hygienické prostředí.
 - Poskytovatel zajišťuje klientovi stravu.
2. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
3. Podpora při osobní hygieně (umývání, koupel, oblékání)
 - Pomoc při přesunech a pohybu, pokud je nutná asistence.
 - Podpora při zajištění základních potřeb klienta.
4. Zajištění bezpečí a zdravotní podpory
 - Poskytovatel dohlíží na bezpečnost uživatele během pobytu.
 - Poskytuje první pomoc v případě potřeby a podporu při užívání léků podle pokynů pečující osoby nebo lékaře.
5. Podpora sociálních kontaktů a aktivizace
 - Klient má možnost účastnit se jednoduchých aktivizačních a společenských činností přiměřených jeho zdravotnímu stavu.
 - Poskytovatel podporuje udržování kontaktu s rodinou a dalšími blízkými osobami.

Podrobný rozsah služby, konkrétní činnosti, jejich průběh a podmínky jsou upraveny v Příloze č. 2 – Vnitřní pravidla odlehčovací služby.

IV.

Ubytování a doba pobytu

1. Klientce se poskytuje ubytování na:
 - Jednolůžkovém/Dvoulůžkovém pokoji č. (WC na pokoji / mimo pokoj).
2. Klient a poskytovatel služby se dohodli na době pobytu v zařízení

od _____ do _____

tj. celkem _____ pobytových dnů.

V.

ÚHRADA ZA SLUŽBU

Klient hradí službu dle Přílohy č. 1 – Ceník odlehčovací služby.

Vyúčtování je klientovi předáno nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

Podmínky odhlašování pobytu a stravy upravují Vnitřní pravidla služby.

VI.

ZDRAVOTNÍ PÉČE A LÉKOVÝ REŽIM

Poskytovatel neposkytuje zdravotní ani ošetrovatelské úkony, s výjimkou fyzioterapie a ergoterapie.

Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni léky připravovat ani podávat. Klient, pečující (ti, kteří léky před nástupem připravují do lékovek), eventuálně Domácí péče, jsou odpovědni za lékový režim klienta a užívání léků.

Postupy jsou upraveny ve Vnitřních pravidlech služby.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

Práva klienta:

- Důstojné, respektující a individuální zacházení.
- Informace o poskytované službě a jejím průběhu.
- Podání stížnosti bez rizika postihu.
- Ochrana osobních údajů a soukromí.
- Nahlížení do vlastní dokumentace.

Povinnosti klienta:

- Spolupracovat při poskytování služby.
- Dodržovat Vnitřní pravidla odlehčovací služby.
- Hradit sjednanou úhradu.
- Chovat se způsobem, který neohrožuje zdraví a bezpečí ostatních osob.

VIII.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Práva poskytovatele:

- Žádat od klienta nezbytné informace pro poskytování služby.
- Odmítnout nebo přerušit poskytování služby v případech stanovených zákonem a Vnitřními pravidly.
- Vypovědět smlouvu z důvodů uvedených v § 91 odst. 6 zákona o sociálních službách.

Povinnosti poskytovatele

- Poskytovat službu řádně, odborně a bezpečně.
- Chránit důstojnost, soukromí a práva klienta.
- Vést dokumentaci o poskytování služby.
- Zachovávat mlčenlivost dle GDPR a zákona o sociálních službách.

Podrobné vymezení práv a povinností klienta a poskytovatele ve smyslu § 88 až § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanoví dokument *Vnitřní pravidla poskytování odlehčovací služby*. Klient potvrzuje, že se s jejich obsahem seznámil před uzavřením smlouvy a že mu byla dána možnost klást doplňující otázky. Vnitřní pravidla jsou nedílnou součástí této smlouvy.“

IX.

VÝPOVĚĚ SMLOUVY

Klient může smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 1 den. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z důvodů uvedených v Příloze č. 2, a to v souladu s § 91 odst. 6 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.“

X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva může být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že Smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani za

nápadně nevýhodných podmínek, a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.

3. Klient souhlasí s vedením dokumentace o poskytování sociální služby jeho osobě. V této skutečnosti bere také na vědomí, že jeho osobní dokumentace je majetkem poskytovatele, a to za účelem prokázání skutečností důležitých pro dodržování povinností podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Pokud má klient za to, že mu nejsou poskytovány služby v souladu s touto Smlouvou, má právo si stěžovat jím zvoleným způsobem. Poskytovatel postupuje při vyřizování stížnosti podle platného interního předpisu.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník odlehčovací služby.

Příloha č. 2 – Vnitřní pravidla odlehčovací služby.

Příloha č. 3 – Přehled práv klienta.

Příloha č. 4 – Informované souhlasy.

Klient podpisem smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se všemi přílohami.

V Praze dne:

.....

Podpis klienta

.....

Podpis poskytovatele

PŘÍLOHA Č. 3 – PŘEHLED PRÁV A POVINNOSTÍ KLIENTA

Tento dokument shrnuje Vaše základní práva a povinnosti při využívání odlehčovací služby ŽIVOT 90, z. ú. Slouží pro lepší orientaci a nenahrazuje plné znění smlouvy ani Vnitřní pravidla služby.

Vaše práva:

- Být respektován jako jedinečná osobnost, s úctou, důstojností a ohledem na své zvyklosti.
- Dostávat srozumitelné informace o poskytované službě, jejím průběhu a úhradách.
- Podílet se na plánování služby podle svých potřeb a přání.
- Odmítnout jakýkoliv nabízený úkon.
- Na ochranu soukromí a osobních údajů.
- Podat stížnost nebo připomínku bez obavy z postihu.
- Nahlížet do své dokumentace.
- Kdykoliv smlouvu ukončit.

PŘÍLOHA Č. 4 INFORMOVANÉ SOUHLASY ODLEHČOVACÍHO CENTRA (příloha ke Smlouvě o poskytování sociální služby)

Jméno a příjmení klienta:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Tento dokument obsahuje pouze dobrovolné souhlasy, které nejsou nezbytné pro uzavření smlouvy o poskytování služby.

1. Souhlas s pořizováním fotografií / audiovizuálních záznamů

Souhlasím, aby během mého pobytu mohly být pořizovány fotografie či záznamy:

- pro interní dokumentaci ANO NE
- prezentaci činnosti organizace (např. výroční zpráva, webová stránka, tiskové materiály)
 ANO NE

Souhlas mohu kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem.

2. Souhlas s nahlížením do zdravotní dokumentace

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a souvisejícími právními předpisy souhlasím s tím, aby pracovníci sociální služby mohli po dobu mého pobytu nahlížet do mé zdravotní dokumentace, a to výhradně za účelem:

- zajištění bezpečné a kvalitní péče,
- podpory mého zdravotního stavu,
- zajištění návaznosti zdravotních a sociálních služeb.

Beru na vědomí, že s osobními a zdravotními údaji bude nakládáno v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

ANO NE

Souhlas mohu kdykoliv odvolat písemně nebo e-mailem.

3. Informace o ochraně osobních údajů

Byl/a jsem informován/a, že poskytovatel zpracovává mé osobní údaje v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, za účelem poskytování sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. Tyto údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Poučení o zpracování údajů jsem obdržel/a.

Datum:

Podpis klienta / zákonného zástupce:

Podpis pracovníka poskytovatele: