

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Název: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální služba: Odborné sociální poradenství

1. Typ služby

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. Poslání sociální služby odborné sociální poradenství:

Posláním odborného sociálního poradenství je prohlubování kvality života seniorů, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je uživatelům umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné.

3. Cílová skupina:

- senioři a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku;
- služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

4. Forma poskytování služby:

- v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:
 - osobně,
 - telefonicky,
 - písemně;
- terénní – působnost: hl. m. Praha.

5. Doba poskytování služby

- **Sociální poradna:**
ÚT: 9.00 – 15.00 h
ambulantní poradna bez objednáni
ČT: 9.00 – 12.00 h
ambulantní poradna, objednáni na tel. č. 222 333 555
- **Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022**
PO-PÁ 10-18
- **Právní poradna:**
Vždy na objednáni na tel. č. 222 333 555
ST: 9.00 – 12.00 h – každá druhá středa v měsíci
14.00 – 16.30 h
ČT: 13.00 – 15.00 h
- **Psychologické poradenství:**
Vždy na objednáni na tel. č. 222 333 555
PÁ: 9.00 – 12.00 h – první tři pátky v měsíci

6. Cíle služby:

- poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaty se specifiky cílové skupiny,
- napomáhat uživatelům v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
- motivovat uživatele k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
- poskytovat podporu uživatelům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
- v souladu se zájmy uživatelů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji.

7. Cíl pro rok 2021:

- průběžné vzdělávání poradců (během celého roku 2021),
- upevňování a prohlubování znalostí ze sociálně právní tematiky.
- synergické propojení marketingové spolupráce v rámci celého pilíře Asistence.

8. Principy:

- odbornost,
- nezávislost,
- nestrannost,
- bezpečnost,
- komplexnost,
- dodržování práv uživatele,
- respektování individuálních potřeb uživatele,
- respektování přání a volby uživatele (včetně zachování anonymity),
- zachování důstojnosti uživatele,
- zachování mlčenlivosti,
- bezplatnost.

FRANTIŠEK HORÁK

vedoucí Poradenského centra

e-mail: frantisek.horak@zivot90.cz

telefon: 222 333 568