



## KURZ DISPEČERA TÍŠŇOVÉ PÉČE

Kurz dispečera Tísňové péče je určený pro ty z vás, kteří se pohybují v sociální oblasti a chtěli by **získat**, popřípadě **prohloubit** si své znalosti a povědomí o práci na Tísňové péči. Účastníci kurzu získají kompletní teoretické i praktické informace, díky kterým si osvojí **obsahu dispečinku Tísňové péče**, naučí se **pohotově reagovat v krizových situacích**, zvládnou **bezpečně poskytnout první pomoc na telefonu** a **prohloubí si své znalosti v oblasti sociální práce a sociálního poradenství**.

### Co Vám kurz přinese:

- získáte informace o Tísňové péči
- seznámíte se se zásadami a specifiky služby Tísňové péče
- dozvíte se, jak komunikovat s klienty Tísňové péče
- zjistíte, jaké jsou časté chyby, kterým je třeba se při komunikaci vyhnout
- získáte základy krizové intervence
- osvojíte si techniku aktivního naslouchání a naučíte se ji použít v praxi
- prohloubíte si znalosti první pomoci, poskytované hlavně přes telefon
- získáte znalosti o zařízeních a technických aspektech Tísňové péče
- budete mít možnost pracovat na dispečinku Tísňové péče
- můžete získat zaměstnání ve službě Tísňové péče ŽIVOTA 90

**Praktická část** (30 hodin) bude zaměřena na získání praktických dovedností a metod – praktická obsluha systémů instalovaných v bytech uživatelů, nácviky. Vedení modelových rozhovoru a situací simulující krizové situace, které se mohou vyskytnout v souvislosti s využitím služby Tísňové péče.

**Teoretická část** (70 hodin) bude zaměřena na získání komplexních znalostí v oblasti služby Tísňové péče, technické informace vztahující se k chodu dispečinku, znalost systémů instalovaných v bytech uživatelů, zvládnutí první pomoci, základní psychiatrické minimum, posílení komunikačních dovedností, témata spojená se stářím, doprovázením, umíráním a smrtí, základy krizové intervence.

### **Kurz proběhne na podzim 2019 v těchto termínech, a to od 8:00 – 16:30 hodin:**

18. – 20. 10. 2019

8. – 10. 11. 2019

6. – 8. 12. 2019

25. 10., 7. 11. a 9. 12. 2019 od 8:00 do 14:00 hodin

### **Místo konání:**

Intenzivní výcvikový kurz probíhá ve školící místnosti na Praze 1

**[www.zivot90.cz/kurzdispecerTP](http://www.zivot90.cz/kurzdispecerTP)**

Důraz je kladen na aktivní nácvik a modelové situace. Kurz je vedený interaktivní formou.

### **Komu je výcvik určen:**

- pracovníkům sociálních služeb a pomáhajících profesí, sociálním pracovníkům, studentům humanitních oborů, zájemcům o pracovní pozici ve službě Tísňové péče Života 90

**Počet účastníků:** max. 12

Rozsah: 100 vyučovacích hodin (70 hodin teoretické přípravy a 30 hodin rozebírání modelových situací a nácviků).

Absolventi získají osvědčení o absolvování. Kurz není akreditovaný, o akreditaci je požádáno.

**Cena kurzu:** 2 800 Kč (dotovaná cena)

Možná domluva na 2 splátkách.



**GERONTOLOGICKÝ  
INSTITUT**