

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Odlehčovací služba ŽIVOTa 90

Název služby

Odlehčovací služba ŽIVOTa 90 (dále jen „odlehčovací služba“)

Místo poskytování služby

ŽIVOT 90, z.ú., Karolíny Světlé 18/286, 110 00 Praha 1

Druh sociální služby

Odlehčovací služba dle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma poskytování

Pobyťová – nepřetržitě 24 hodin denně.

Ambulantní – pondělí–pátek, 8:00–17:00 hodin.

Registrace

Registrovaná sociální služba u Ministerstva práce a sociálních věcí.

Číslo registrace: 4535746

Definice služby

Odlehčovací služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Služba je zaměřena na podporu klientů a současně na umožnění nezbytného odpočinku pečujícím osobám.

Poslání služby

Posláním odlehčovací služby je podpora neformálních pečujících, aby mohli dlouhodobě a udržitelně pečovat o svého blízkého. Klientům poskytujeme krátkodobé pobyty (pobyťová forma) nebo ambulantní péči v bezpečném, respektujícím a důstojném prostředí, které se co nejvíce podobá domácím podmínkám.

Ke každému klientovi přistupujeme individuálně s důrazem na zachování jeho soběstačnosti, identity a důstojnosti. Prostřednictvím aktivizačních, sociálně terapeutických, rehabilitačních a podpůrných činností usilujeme o udržení či zlepšení jeho psychické i fyzické kondice.

Naším cílem je, aby klienti odcházeli zpět do domácího prostředí v co nejlepší možné kondici a pečující osoba měla prostor k odpočinku, regeneraci sil a vyřízení vlastních záležitostí.

Základní činnosti služby

Odlehčovací služba poskytuje zejména tyto činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění.
- Poskytnutí ubytování (v platí pro pobytovou formu).
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Aktivizační, výchovné a vzdělávací činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cíle odlehčovací služby

Posilovat podporu neformálních pečujících

- Udržovat a zvyšovat dostupnost služby včetně opakovaných pobytů.
- Systematicky spolupracovat a propojovat odlehčovací službu s dalšími službami ŽIVOTA 90.
- Aktivně informovat veřejnost o možnostech odlehčovací služby.

Reagovat na rostoucí potřeby klientů s vyšší mírou závislosti

- Poskytovat kvalitní a odbornou péči klientům se syndromem demence a kombinovanými obtížemi.
- Přizpůsobovat péči individuálním potřebám klientů.

Rozvíjet rehabilitační a aktivizační složku služby

- Udržovat a rozvíjet zapojení fyzioterapie a ergoterapie jako součásti komplexní péče.
- Podporovat zachování mobility a soběstačnosti klientů tak, aby mohli zůstat nadále ve svém domácím prostředí.

Zvyšovat kvalitu týmové spolupráce a komunikace

- Podporovat otevřenou komunikaci mezi pracovníky.

- Předcházet syndromu vyhoření a zátěži personálu.

Systematicky podporovat vzdělávání pracovníků

- Realizovat profesní vzdělávání dle potřeb služby i jednotlivých zaměstnanců.
- Zaměřit se na témata péče o klienty s demencí, komunikace a zvládání náročných situací.
- Zvyšování kvality individuálně poskytované péče.

Cílová skupina

- Senioři starší 60 let se sníženou soběstačností.
- Osoby, o které je pečováno v přirozeném domácím prostředí.
- Rodinní příslušníci a další neformálně pečující osoby.

Komu není služba určena

Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci nebo nepřetržitou lékařskou péči.

Zásady a principy poskytování služby

- Odbornost a profesionalita pracovníků odlehčovací služby.
- Respektování individuálních potřeb, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí klientů.
- Ochrana klienta před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání.
- Respektování přání a volby klienta, respektování odmítnutí služby.
- Podpora samostatnosti.
- Respekt k lidským právům a důstojnosti.
- Mlčenlivost a ochrana osobních údajů.
- Transparentnost a srozumitelnost služby.
- Postupy v souladu s Etickým kodexem ŽIVOTA 90.
- Návaznost na další služby ŽIVOTA 90
 - Podpora 90 (Linka důvěry Senior telefon, Tísňová péče, Dobrovolnické centrum, Poradenské centrum, Kontaktní místo Centra paměti, Pečovatelská služba).
 - Prostor 90 (komunitní centrum).