

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Pečovatelská služba ŽIVOTa 90

Název služby

Pečovatelská služba ŽIVOTa 90 (dále jen „pečovatelská služba“)

Druh sociální služby

Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma poskytování

Terénní – pondělí–neděle, 8:00–20:00 hodin.

Registrace

Registrovaná sociální služba u Ministerstva práce a sociálních věcí

Číslo registrace: 1374641

Typ služby

Pečovatelská služba je terénní sociální službou poskytovanou v přirozeném prostředí klienta – v jeho domácnosti – ve vymezeném čase a lokalitách hlavního města Prahy.

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby je podporovat seniory tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí, žít důstojný a bezpečný život mezi svými blízkými a zachovat si co nejvyšší míru soběstačnosti.

Pracovníci pečovatelské služby přistupují ke každému klientovi individuálně, s respektem k jeho potřebám, přáním a možnostem. Pomáhají v těch činnostech, které klient již nezvládá, a současně podporují a posilují jeho zachované schopnosti tak, aby nedocházelo k vytváření závislosti na službě.

Pečovatelská služba zároveň poskytuje podporu rodinným příslušníkům a neformálním pečujícím, kteří se podílejí na péči o klienta.

Územní dostupnost služby

Pečovatelská služba je poskytována klientům s bydlištěm na území hlavního města Prahy s dojezdovou vzdáleností do 30 minut mezi jednotlivými klienty.

Základní činnosti pečovatelské služby

Pečovatelská služba poskytuje zejména tyto činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění.
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti.
- Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cíle pečovatelské služby

Podpora samostatnosti klientů

- Pomáhat seniorům se sníženou mírou soběstačnosti žít co nejdéle samostatně v jejich přirozeném domácím prostředí.
- Poskytovat podporu při úkonech péče tak, aby byla zachována důstojnost klientů a respektovány jejich osobní potřeby.
- Poskytovat podporu a péči v oblastech, ve kterých toho není senior schopen sám.
- Aktivně spolupracovat s rodinnými příslušníky a neformálními pečujícími.

Zapojovat neformální pečující do procesu péče

- Předávat jim potřebné informace, dovednosti a zkušenosti.
- Podporovat je v dlouhodobé péči o blízkého.

Zvyšovat kvalitu individuálně poskytované péče

- Přizpůsobovat službu aktuálním potřebám klientů.
- Uplatňovat flexibilní přístup zejména u klientů s vyšší potřebou péče.

Rozvíjet odborné kompetence pracovníků

- Průběžné vzdělávání terénních pracovníků.
- Zaměření se na komunikaci, péči o klienty s kognitivním deficitem, zvládání náročných situací a na bezpečnou manipulaci s klientem s ohledem na vlastní bezpečnost a ochranu zdraví.

Pokračovat v procesu rozvoje služby

- Reagovat na měnící se potřeby klientů a demografický vývoj v populaci.

- Hledat nové cesty ke zkvalitňování terénní péče a sledovat rozvíjející se trendy v péči o klienty.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou jsou senioři od 65 let, kteří potřebují z důvodu věku, nemoci, chronického onemocnění nebo trvale či dočasně snížené soběstačnosti pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při zvládání běžných denních činností.

Komu není služba určena

- Osobám, které vyžadují nepřetržitý dohled.
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje hospitalizaci nebo přímou odbornou lékařskou péči.
- Osobám požadujícím činnosti, které nejsou obsahem pečovatelské služby.

Zásady a principy poskytování služby

- Odbornost a profesionalita pracovníků pečovatelské služby.
- Respektování individuálních potřeb, možnost anonymity, zajištění bezpečí a soukromí klientů.
- Ochrana klienta před předsudky, diskriminací a všemi formami zneužívání.
- Respektování přání a volby klienta, respektování odmítnutí služby.
- Podpora samostatnosti.
- Respekt k lidským právům a důstojnosti.
- Mlčenlivost a ochrana osobních údajů.
- Transparentnost a srozumitelnost služby.
- Postupy v souladu s Etickým kodexem ŽIVOTA 90.
- Návaznost na další služby ŽIVOTA 90
 - Podpora 90 (Linka důvěry Senior telefon, Tísňová péče, Dobrovolnické centrum, Poradenské centrum, kontaktní místo Centra paměti, Odlehčovací služba).
 - Prostor 90 (komunitní centrum).