

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Název: Poradenské centrum

Sociální služba: Odborné sociální poradenství

1. Typ služby

Sociální poradenství poskytované ŽIVOTem 90, je registrovanou sociální službou. Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- kontaktní místo **Centra paměti**

2. Poslání Poradenského centra

Posláním sociální služby Poradenského centra je prohlubování kvality života seniorů a seniorek, kteří pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci nebo z jiných závažných důvodů, nejsou schopni bez pomoci druhých osob zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Posláním služby je klientům a klientkám umožnit aktivní a smysluplný život v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné. Poradenské centrum poskytuje pomoc i pečujícím o osoby starší věkem.

3. Cílová skupina:

- Senioři, seniorky (60+) a blízké osoby, které pečují o osobu nebo více osob v seniorském věku.
- služba je poskytována bez rozdílu všem osobám spadajícím do cílové skupiny, bez ohledu na jejich rasu nebo etnický původ, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženství či víru; dále také bez ohledu na jazyk, politické či jiné smýšlení, národnost, členství nebo činnost v politických stranách nebo politických hnutích, odborových organizacích a jiných sdruženích, sociální původ, majetek, rod, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

4. Forma poskytování služby:

- v sídle ŽIVOTa 90, Karoliny Světlé 18, Praha 1; působnost: Česká republika:
 - osobně,
 - telefonicky,
 - písemně,
- terénní – působnost: hl. m. Praha.

5. Doba poskytování služby

- **Sociální poradenství:** ÚT: 9.00 – 16:30 h
ambulantní poradna objednání na tel. 222 333 555, popř. bez objednání

- **Linka sociálně právního poradenství - 778 888 022**
PO 9.00-15.00
ÚT 9.00-15.00
ST 9.00-15.00
ČT 9.00-15.00
PÁ 9.00-15.00

- **Právní poradenství:**
Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555
 - Osobně,
 - telefonicky,
 - písemně.

- **Psychologické poradenství**
Vždy na objednání na tel. č. 222 333 555
 - Osobně,
 - telefonicky,
 - terénní – působnost: hl. m. Praha.

6. Cíle služby:

- Poskytovat informace týkající se životních událostí, jež jsou spjaté se specifiky cílové skupiny
- napomáhat klientům a klientkám v orientaci dostupných služeb a oprávněných nároků a doprovázet je v jejich zprostředkování a uplatňování,
- motivovat klienty k využití vlastních schopností a přirozené vztahové sítě,
- poskytovat podporu klientům v případech, kdy je možné jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí,
- v souladu se zájmy klientů a s jejich souhlasem využívat k zajištění pomoci vnitřních zdrojů organizace a spolupracovat s vnějšími dostupnými zdroji.

7. Principy:

- odbornost,
- nezávislost,
- nestrannost,
- bezpečnost,
- komplexnost,
- dodržování práv klientů,
- respektování individuálních potřeb klientů,
- respektování přání a volby klientů (včetně zachování anonymity),
- zachování důstojnosti klientů,
- zachování mlčenlivosti,
- bezplatnost.

Bc. Lucie Záhrobská, DiS.

vedoucí Poradenského centra

e-mail: lucie.zahrobska@zivot90.cz

telefon: 778 888 022